

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem pelayanan gawat darurat atau respons aduan warga tentang kejadian yang dapat mengancam nyawa seseorang merupakan situasi yang sedang dibutuhkan mengenai masalah kesehatan terkait *pandemic virus corona* menyangkut keselamatan jiwa seseorang. Perlu adanya respons antara masyarakat dengan petugas medis untuk melakukan penanganan kasus gawat darurat dalam mengurangi risiko kematian. Masyarakat Jakarta kini memiliki layanan gawat darurat di nomor panggilan 112 yang dapat menerima aduan kejadian-kejadian yang mengancam nyawa seperti darurat medis, kriminalitas, pemadam kebakaran dan bencana alam.

Kondisi gawat darurat merupakan peristiwa yang bisa terjadi kepada siapa saja, kapan saja, dan di mana saja, dalam kondisi tersebut menuntut kesiapan petugas layanan gawat darurat untuk mengantisipasi kejadian itu. Laporan pertolongan keadaan gawat darurat pada area wilayah tertentu sampai saat ini masih sangat mengkhawatirkan. Banyak kematian yang terjadi akibat lamanya proses penanganan dari petugas ke masyarakat yang mestinya bisa dicegah apabila masyarakat mempunyai kepedulian terhadap masalah tersebut (Rissamdani, 2014).

Dari permasalahan tersebut, penulis mencetuskan sebuah ide untuk mengurangi permasalahan tingkat angka kematian akibat lamanya penanganan kasus gawat darurat. Solusinya yaitu, membuat aplikasi berbasis *android* yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Gawat Darurat (SIAGA) Menggunakan *Visualisation Map* Berbasis *Android* dan *Website*”, di mana aplikasi tersebut dapat membantu masyarakat untuk menghubungi pihak layanan *emergency* (112) di titik lokasi korban menggunakan *global positioning service* (GPS), agar segera mendapatkan layanan sesuai situasi dan kondisi yang sedang dialami berupa bantuan medis, mobil jenazah, pemadam kebakaran, kepolisian dan layanan darurat bencana alam di wilayah Jakarta. Aplikasi SIAGA juga memiliki fitur laporan berita dari aduan masyarakat sebelumnya, dan fitur *visualisation map* mengetahui titik lokasi korban yang pernah mengalami situasi kebakaran, kecelakaan, kriminalitas, dan bencana alam dari seluruh laporan masyarakat pengguna aplikasi. Diharapkan dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Gawat Darurat (SIAGA) menggunakan

Visualisation Map ini dapat membantu masyarakat dalam melakukan pelaporan kondisi gawat darurat khususnya di wilayah Jakarta.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang telah diuraikan tersebut, maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membangun dan merancang aplikasi layanan gawat darurat berbasis *mobile* dengan *visualisation map* untuk mengirimkan bantuan non materiil seperti layanan ambulans atau mobil jenazah, pemadam kebakaran, kepolisian dan layanan bencana alam ketika mengalami keadaan gawat darurat?
2. Bagaimana cara masyarakat menghubungi pihak layanan gawat darurat terdekat dengan mengirimkan bantuan di titik lokasi agar masyarakat dapat menerima pertolongan dalam keadaan gawat darurat?
3. Bagaimana cara masyarakat bisa mengetahui bahwa lokasi tersebut pernah mengalami situasi gawat darurat dengan *visualisation map* dan laporan berita?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Membangun dan merancang aplikasi SIAGA untuk menghubungi pihak layanan gawat darurat agar dapat mengirimkan bantuan dan pertolongan di titik lokasi pelapor serta mempermudah masyarakat mengetahui titik lokasi yang pernah atau sedang mengalami situasi gawat darurat dengan *visualisation map*.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sarana membantu masyarakat pengguna aplikasi SIAGA di wilayah Jakarta dengan mengetahui titik lokasi pelapor menggunakan *Global Positioning Service* (GPS) untuk menghubungi pihak layanan gawat ke petugas layanan gawat darurat agar segera mengirimkan bantuan layanan gawat darurat di titik lokasi pelapor.
2. Memudahkan masyarakat pengguna aplikasi SIAGA dalam membuat laporan gawat darurat seperti laporan kecelakaan, kriminalitas, bencana alam, kebakaran

dan laporan pemesanan mobil jenazah dari pelapor ke petugas layanan gawat darurat.

3. Membantu masyarakat pengguna aplikasi SIAGA dalam mengetahui laporan gawat darurat dengan visualisation map yang pernah mengalami situasi gawat darurat.

1.5. Batasan Masalah

Agar tidak mengalami penyimpangan dan salah sasaran dalam membuat aplikasi *Android* SIAGA, maka batasan masalah yang diberikan yaitu:

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan pada OS (*Operating System*) *Android* dengan versi minimal *jelly bean* 4.3.
2. Perancangan sistem informasi yang digunakan admin berbasis website, menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai pengolah basis data dan *Framework CodeIgniter* sebagai desain *user interface*.
3. Ruang lingkup aplikasi ini hanya digunakan di wilayah Jakarta untuk pencarian datanya.
4. Aplikasi ini terbatas hanya untuk memberikan bantuan masyarakat untuk menghubungi layanan ambulans atau mobil jenazah, pemadam kebakaran, kepolisian dan layanan bencana alam titik lokasi korban yang ada di wilayah Jakarta dengan *visualisation map* yang banyak mengalami kasus gawat darurat.