

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Yarsi merupakan salah satu universitas di Jakarta. Sebagai sebuah universitas, universitas Yarsi selalu meningkatkan mutu dan kualitasnya agar mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional. Setiap tahunnya universitas Yarsi meluluskan mahasiswa-mahasiswa yang kompeten dibidangnya.

Mahasiswa yang sudah lulus atau alumni menjadi salah satu aktor yang berperan penting terhadap pengembangan suatu universitas. Alumni menjadi jaringan pendukung yang berharga bagi universitas, mahasiswa, fakultas, dan alumni lainnya. Data alumni merupakan salah satu data yang menghasilkan informasi yang penting. Salah satunya informasi tentang pekerjaan yang sedang atau sudah di jalani. Untuk mengolah data alumni menjadi informasi yang diinginkan, diperlukan sistem informasi alumni.

Tracer study adalah salah satu metode yang digunakan untuk memperoleh umpan balik dari alumni. Tracer study biasanya dikelola oleh lembaga yang menjembatani antara universitas dengan dunia usaha dan industri. Dalam pelaksanaannya, perlu dilakukan secara terstruktur untuk mencapai hasil yang akurat, terukur dan dapat diperbandingkan.

Akan tetapi, universitas yarsi belum memiliki sistem informasi alumni berbasis web. Pengelolaan data alumni masih bersifat manual sehingga pencarian data alumni memerlukan waktu yang lama. Selain itu, universitas sulit mencari informasi dari alumni.

Dari permasalahan yang ada, untuk meningkatkan hubungan antara universitas dan alumni diperlukan sistem yang membantu dalam pengelolaan informasi. Sebagai seorang muslim, sangat penting untuk menjalin silaturahmi. Telah disebutkan dalam firman Allah SWT (yang artinya):

“Sesungguhnya Allah menyuruh (kamu) berlaku 'adil dan berbuat kebajikan, memberi bantuan kepada kerabat, dan Dia melarang (melakukan) perbuatan keji, kemungkar dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran” (QS. An- Nahl(16):90). Dari firman di atas, menunjukkan jika Allah memerintahkan manusia untuk berbuat kebajikan dan memberikan bantuan kepada kerabatnya.

Selain itu untuk mempermudah universitas dalam memberikan informasi kepada alumni, dibutuhkan fitur yang merekomendasikan alumni mana yang membutuhkan informasi tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

Bagaimana membangun sistem informasi manajemen alumni yang dapat menghubungkan alumni dengan universitas dan tinjauannya berdasarkan agama islam

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sistem informasi untuk manajemen alumni.
2. Memahami pandangan islam terhadap pembuatan sistem informasi alumni untuk manajemen hubungan alumni.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu :

1. Menambah pengetahuan tentang pengelolaan database alumni.
2. Alumni mengaplikasikan secara nyata apa yang telah dipelajari selama di universitas.
3. Memberikan kemudahan bagi universitas untuk memberikan informasi kepada alumni.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dilakukan, maka batasan masalah dalam skripsi ini adalah:

- 1 Rekomendasi yang diberikan yaitu berupa alamat email alumni dari kategori event berdasarkan data diri dan *tracer study*.
- 2 Notifikasi yang dikirimkan lewat email hanya berupa event yang diadakan.