

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

- Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen*, Cetakan ke-1. Jakarta: PantaRei, 2005.
- _____. *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*. Jakarta: PantaRei, 2005.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan ke-1. Jakarta: Daya Widya, 1999.
- _____. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2006.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004.
- Shofie, Yusuf. *Pelaku Usaha, Konsumen dan Tindakan Pidana Korporasi*, Cetakan ke-1. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.
- Susanto, Happy. *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia, 2008.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Cetakan ke-3, Jakarta: UI Press, 1986.
- Barkatulah, Abdul Halim. *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Bandung: Nusa Media, 2008.
- Darus, Mariam. *Perlindungan Konsumen Dilihat dari Perjanjian Baku (Standar), Kertas Kerja pada Symposium Aspek-Aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen*. Bandung: Binacipta, 1980.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2006.

Wijaya, Gunawan dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000.

Kristiyanti, Celia Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008.

Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2006.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. UU Nomor 8 Tahun 1999, Lembar Negara No.42 Tahun 1999.

_____. *Undang-Undang tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. UU Nomor 22 Tahun 2009, Lembar Negara No.96 Tahun 2009

_____. *Undang-Undang tentang Pelayanan Publik*. UU Nomor 25 Tahun 2009, Lembar Negara No.112 Tahun 2009

_____. *Undang-Undang tentang Ombudsman Republik Indonesia*. UU Nomor 37 Tahun 2008, Lembar Negara No.139 Tahun 2008

_____. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek)*. Diterjemahkan oleh R. Subekti dan R. Tjitrosudibio. Cetakan 8. Jakarta: Pradnya Paramita, 1976.