

# ABSTRAK

**Dadang Supriyatna.** Judul Penelitian yaitu KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA PUSTAKAWAN BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA DAN TINJAUANNYA MENURUT ISLAM”. Pembimbing penulisan oleh Hj. Sri Soenarni Pringgoutomo. MLS. Fuady Munir, SIP. M.Si. Dra. Zulmaizarna. M.Pd.I

**Latar Belakang** penelitian ini adalah Dalam pesatnya kemajuan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, diperlukan sumber daya manusia yang mampu menyesuaikan diri dengan kemajuan TI. Untuk memberikan informasi atas pertanyaan atau kebutuhan pemakai jasa perpustakaan, diperlukan tenaga pustakawan yang profesional, yang mampu memberikan pelayanan kepada pemakai dalam memenuhi informasi dan bahan pustaka sesuai dengan kebutuhan. Seorang pustakawan hendaknya melakukan pekerjaan dengan penuh kesungguhan untuk menyelesaikan pekerjaannya. Beberapa sifat-sifat yang perlu dimiliki oleh pustakawan untuk meraih kesuksesan, diantaranya adalah: 1. Ahli di bidang pekerjaan (Professional), 2. Amanah, 3. Bertanggung jawab, 4. Jujur, 5. Tulus Ikhlas, 6. Sabar, 7. Teliti, 8. Sungguh-sungguh, 9. Ramah & Lemah lembut, 10. Patuh kepada pimpinan. Dari beberapa uraian tersebut diatas, penulis tertarik untuk mengambil judul Tugas Akhir: Kemampuan Sumber Daya Manusia Pustakawan Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Propinsi DKI Jakarta Dan Tinjauannya Menurut Islam. **Tujuan penelitian** adalah untuk mengetahui kemampuan SDM pustakawan di BPAD Provinsi DKI Jakarta, kendala yang dihadapi pustakawan serta pandangan Islam terhadap kemampuan SDM pustakawan di BPAD Provinsi DKI Jakarta. **Manfaat penelitian** yaitu sebagai masukan bagi BPAD Provinsi DKI Jakarta yang meningkatkan mutu pelayanan dilingkungan perpustakaan itu sendiri. **Teknik pengumpulan data** yaitu dengan observasi, wawancara dan studi pustaka. **Hasil penelitian** bahwa pemanfaatan pustakawan untuk SDM yang memiliki kemampuan tinggi akan meningkatkan produktivitas SDM pustakawan, akhirnya memberi kepuasan bagi pengguna perpustakaan. **Ditinjau dari sudut Islam**, SDM yang profesional dengan ilmu perpustakaan dan menguasai ilmu teknologi perpustakaan yang berkembang. **Kesimpulan penelitian** kemampuan SDM pustakawan dalam meningkatkan pelayanan yang baik kepada pengguna/pemakai melalui perpustakaan BPAD Provinsi DKI Jakarta itu sendiri.