

ABSTRAK

Yuyun Yunawati, 2011. Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Pusat Pada UNTIRTA dan tinjauannya menurut Islam. Xii, 88 hlm., bibl: 26 judul

Latar belakang diadakannya penelitian ini adalah memperoleh informasi tentang persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan. Yang bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi pemustaka terhadap layanan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner secara langsung (accidental) kepada 99 responden yang merupakan anggota perpustakaan Pusat UNTIRTA.

Penelitian ini dilakukan pada bulan Juni 2011. Cara penghitungan menggunakan perhitungan tabulasi, pengukuran persepsi dengan skala Likert.

Penelitian ini menghasilkan suatu kesimpulan bahwa persepsi pemustaka terhadap layanan Perpustakaan Pusat UNTIRTA cukup baik dengan total nilai rata-rata 3,26. Hal ini dapat diketahui dari tanggapan pemustaka terhadap sebagian besar layanan yang diberikan. Disarankan perpustakaan UNTIRTA meningkatkan pelayanan kinerja petugas, melakukan pendidikan pemakai, serta menyediakan sarana dan prasarana yang memadai.

Islam sangat memperhatikan perkembangan informasi dan ilmu pengetahuan. Hal ini tercantum ayat suci Al-Qur'an maupun hadist. Yaitu upaya untuk selalu menuntut ilmu, pelestarian dan pengembangan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan serta meningkatkan keimanan, ketaqwaan sehingga kualitas hidup muslim secara lahiriah dan batiniah meningkat. Demikian juga agar meningkatkan layanan perpustakaan UNTIRTA dapat berkembang lebih baik dalam melaksanakan peran dan fungsinya dalam menunjang perguruan tinggi.

Kata kunci: Pemustaka, Persepsi, Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi