

ABSTRAK

Nama : Anisa Novita Anggreini
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Efektivitas Kinerja OPAC Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Oleh Mahasiswa Di Pusat Sumber Belajar Prof. Sumitro Djojohadikusumo Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Dan Tinjauannya Menurut Islam

OPAC sebagai sarana temu kembali informasi dapat memberikan kemudahan pada pemustaka dalam menelusur. Ketepatan informasi yang dihasilkan pada OPAC perlu diperhatikan guna memberikan kepuasan pemustaka yang haus akan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kinerja OPAC sebagai sarana temu kembali informasi di PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI dan tinjauannya menurut Islam. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitis dengan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pemanfaatan OPAC oleh pemustaka sudah terlihat baik, namun beberapa informasi hasil penelusuran pada OPAC tidak sesuai dengan kata kunci yang digunakan pemustaka, dan keaktifan pustakawan dalam membantu pemustaka untuk menggunakan OPAC sudah cukup baik namun perlu ditingkatkan. Selanjutnya untuk efektivitas temu kembali informasi dilihat dari tinjauan *recall* dan *precision* memperoleh nilai rata-rata *recall* sebesar 85.05% dan rata-rata *precision* sebesar 18.89%. Kemudian untuk penggunaan titik telusur subjek diperoleh nilai rata-rata *recall* sebesar 59.10%, dan rata-rata *precision* sebesar 16.03%. Dengan demikian efektivitas kinerja OPAC sebagai sarana temu kembali informasi di PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI sudah dikatakan efektif. Namun terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan, salah satunya yakni temu kembali informasi yang kurang relevan. Menurut tinjauan Islam tentang efektivitas kinerja OPAC sebagai sarana temu kembali informasi, untuk meningkatkan OPAC yang baik diperlukan untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta diperlukan ketelitian dan kehati-hatian terhadap setiap informasi.

Kata kunci : OPAC, Katalog *Online*, *Recall* dan *Precision*, *Information Retrieval*, Temu Kembali Informasi