

ABSTRAK

Nama : Teguh Gondomono
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Efektivitas Sistem Katalog *Online* (OPAC) terhadap Pemustaka di Perpustakaan Nasional RI (Dengan Menggunakan Model DeLone and McLean *IS Success Model*) dan Tinjauannya Menurut Islam

Katalog *online* (OPAC) sebagai bagian dari sistem informasi perpustakaan, yang berfungsi sebagai sistem temu kembali informasi secara *online* digunakan oleh pemustaka (pengguna) dalam mencari koleksi yang diperlukan. Oleh karena itu untuk mengetahui tanggapan dari pemustaka Perpustakaan Nasional RI terhadap Efektivitas Sistem Katalog *Online* (OPAC), maka peneliti termotivasi untuk melakukan kajian Efektivitas Sistem Katalog *Online* (OPAC) terhadap Pemustaka di Perpustakaan Nasional RI (Dengan Menggunakan Model DeLone and McLean *IS Success Model*) dan Tinjauannya menurut Islam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem katalog *online* (OPAC) terhadap pemustaka di Perpustakaan Nasional RI. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer, yang merupakan hasil dari penyebaran kuesioner kepada para pemustaka Perpustakaan Nasional RI yang menggunakan katalog *online* dalam melakukan pencarian koleksi. Analisa data yang digunakan adalah *Path Analysis* (Analisis Jalur) pada program AMOS (*Analysis of Moment Structure*). Berdasarkan hasil analisis terhadap model penelitian yang diuji membuktikan bahwa faktor kualitas informasi (*Information Quality*) memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pemustaka (*user Satisfaction*), kualitas layanan memiliki pengaruh positif terhadap penggunaan sistem (*system use*), kualitas layanan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pemustaka (*user satisfaction*), penggunaan (*system use*) memiliki pengaruh sistem terhadap manfaat (*net benefit*), dan kepuasan pemustaka (*user satisfaction*) berpengaruh positif terhadap manfaat (*net benefit*). Adapun faktor yang memiliki pengaruh sangat kuat adalah kualitas layanan (*service quality*) terhadap kepuasan pemustaka (*user satisfaction*), dengan nilai *critical ratio* (CR) = 10.674 , dan nilai probabilitas =0,00.

Kata kunci : Sistem informasi perpustakaan, Katalog *online*, OPAC (*Online Public Access Catalogue*), Efektivitas sistem informasi, Model kesuksesan sistem informasi, DeLone & McLean *Success Model*