

ABSTRAK

Nama : Arif Syamsudin Budi Wahyudi
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Evaluasi Pemanfaatan Sistem Informasi Kasus dengan Model
Information System Success DeLone & McLean di Lembaga Bantuan
Hukum Jakarta dan Tinjauannya Menurut Islam

Terkait pemanfaatan sistem informasi, saat ini LBH Jakarta telah mengimplementasikan satu aplikasi yang memiliki peran penting dalam menangani pekerjaan-pekerjaan bantuan hukum dinamakan Sistem Informasi Kasus. Terdapat enam variabel yang akan diuji yaitu, *Information Quality*, *System Quality*, *Service Quality*, *Intention to Use/Use*, *User Satisfaction*, dan *Net Benefits*. Hipotesis yang diajukan adalah, 1) *Information Quality* mempunyai pengaruh positif terhadap *Intention to Use/Use*; 2) *System Quality* mempunyai pengaruh positif terhadap *Intention to Use/Use*; 3) *Service Quality* mempunyai pengaruh positif terhadap *Intention to Use/Use*; 4) *Information Quality* mempunyai pengaruh positif terhadap *User Satisfaction*; 5) *System Quality* mempunyai pengaruh positif terhadap *User Satisfaction*; 6) *Service Quality* mempunyai pengaruh positif terhadap *User Satisfaction*; 7) *Intention to Use/Use* mempunyai pengaruh positif terhadap *Net Benefits*; 8) *User Satisfaction* mempunyai pengaruh positif terhadap *Net Benefits*. Hasil analisis deskriptif terhadap setiap pertanyaan yang ada di dalam variabel penelitian menunjukkan rerata nilai **rendah – tinggi**. Namun demikian, terdapat hal yang bertolak belakang dengan analisis data penelitian dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Sebagian besar hipotesis yang ditawarkan pada penelitian ini ditolak. Namun, satu hipotesis yang diterima yaitu, *Information Quality* mempunyai pengaruh positif terhadap *User Satisfaction*. Melihat jumlah hipotesis yang ditolak, pemanfaatan SIK tidak memiliki nilai yang signifikan bagi LBH Jakarta. Hasil wawancara mendukung pembuktian hipotesis tersebut. Sedangkan dalam pandangan Islam, pemanfaatan teknologi informasi dianggap penting, sebagaimana Allah SWT telah menyebutkan dalam firman-Nya bahwa Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

Keyword: Evaluasi, *Information System Success*, DeLone & McLean, LBH Jakarta, Sistem Informasi Kasus