ABSTRAK

Nama : Muhammad Zidan Al Farizy
NPM : 150 2021 057
Program Studi : Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi

Judul : Evaluasi User Experience Aplikasi Srikandi di BPOM Pusat Menggunakan UEQ serta Tinjauannya dalam Islam

Tujuan: Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegerasi (SRIKANDI) merupakan aplikasi administratif milik Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia. Srikandi merupakan aplikasi besutan pemerintah dalam perwujudan dari program Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) atau *good governance*. Penelitian skripsi ini ditujukan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna aplikasi Srikandi menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). UEQ memiliki enam dimensi primer yang menopang yaitu Daya Tarik (*Attractiveness*), Kejelasan (*Perspicuity*), Efisiensi (*Effiency*), Ketepatan (*Dependability*), Stimulasi (*Stimulation*), dan Kebaruan (*Novelty*). Penelitian dengan menggunakan UEQ menghasilkan evaluasi yang positif diukur berdasarkan pengalaman pengguna yang dikemas melalui distribusi kuesioner, satu-satunya dimensi yang perlu ditingkatkan adalah aspek Kejelasan (*Perspicuity*) dikarenakan nilai hasil evaluasi adalah yang terendah jika dibandingkan dengan dimensi lain. Penelitian ini juga turut memperhatikan dalam tinjauan keislaman menurut QS. Al-Hujurat ayat 6 dan QS. As-Saba ayat 15, dijelaskan bahwa agama Islam memiliki sudut pandang berbeda dengan kapitalis dalam aspek organisasi dan kenegaraan. Evaluasi ini dapat menjadi tolok ukur dalam pertimbangan bagi *stakeholders* mengambil keputusan untuk perkembangan aplikasi Srikandi di kemudian hari.

Kata kunci: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Srikandi, UEQ, *Good Governance*, Tinjauan Islam.