

ABSTRAK

Nama : Sri Munjanah
NPM : 2102024009
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Efisiensi Operasional Hotel XYZ Dengan Hotel
Pembanding: Pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA)

Efisiensi operasional hotel dengan metode DEA sudah dilakukan untuk hotel berbintang yang berada di wilayah objek wisata. Sementara, pengukuran efisiensi operasional hotel dengan metode DEA untuk wilayah bukan objek wisata belum banyak dilakukan. Sehingga, tujuan penelitian ini, adalah: menganalisis tingkat efisiensi Hotel XYZ dengan hotel pembanding melalui metode DEA, menganalisis faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap efisiensi operasional di Hotel XYZ dengan hotel pembanding, merekomendasi strategi yang dapat diberikan kepada manajemen hotel guna mencapai tingkat efisiensi operasional berdasarkan analisis DEA dalam meningkatkan kinerja operasional. Efisiensi operasional hotel dalam penelitian ini menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) dengan tools DEAP versi 2.0. Jumlah DMU yang dianalisis sebanyak 144 DMU yang merupakan Hotel XYZ di empat wilayah (Cibitung, Cibubur, Banten dan Bogor) dengan periode operasional dari tahun 2020 sampai tahun 2024. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efisiensi Hotel XYZ di empat wilayah (Cibitung, Cibubur, Banten, dan Bogor) berdasarkan hasil olah data dengan metode DEA adalah sebesar 0,94. Hasil ini menunjukkan bahwa Hotel XYZ dari 4 wilayah belum mencapai efisien dalam operasional. Faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap pencapaian efisiensi operasional di Hotel XYZ adalah: Optimalisasi kapasitas (kamar dan pengunjung), produktivitas tenaga kerja (*labor efficiency*), strategi MICE (*function room dan event*), dan efisiensi skala (*scale efficiency*). Hasil penelitian ini menawarkan empat strategi untuk manajemen Hotel XYZ dalam mencapai efisiensi operasional berdasarkan analisis DEA. Keempat strategi tersebut, adalah: 1. Strategi stabilitas karyawan dan efisiensi tenaga kerja, 2. Strategi optimalisasi jumlah kamar dan manajemen pendapatan, 3. Strategi integrasi *function room* dan manajemen *event*, dan 4. Strategi respon adaptif terhadap fluktuasi jumlah pengunjung hotel.

Kata Kunci: DEA, Hotel, Efisiensi, Operasional

ABSTRACT

Name : Sri Munjanah
Student ID : 2102024009
Study Program : Master of Management
Thesis Title : Operational Efficiency Analysis of XYZ Hotel Compared with Benchmark Hotels: A Data Envelopment Analysis (DEA) Approach

Hotel operational efficiency using the Data Envelopment Analysis (DEA) method has been extensively studied for star-rated hotels in tourist destinations. However, measuring operational efficiency through DEA for hotels in non-tourist areas remains relatively unexplored. Consequently, this study aims to: analyze the efficiency levels of Hotel XYZ relative to its peers using the DEA method, identify the most significant factors influencing operational efficiency at Hotel XYZ and its competitors, and recommend management strategies to achieve optimal operational efficiency and enhance overall performance. This study utilizes Data Envelopment Analysis (DEA) with DEAP Version 2.0 tools to evaluate hotel operational efficiency. The analysis involves 144 Decision Making Units (DMUs), representing Hotel XYZ across four locations (Cibitung, Cibubur, Banten, and Bogor) over the 2020–2024 operational period. The findings reveal that the average efficiency level of Hotel XYZ across these regions is 0.94. This result indicates that Hotel XYZ has not yet achieved full operational efficiency. The primary factors influencing the operational efficiency of Hotel XYZ include Capacity Optimization (Rooms and Guests), Labor Efficiency, MICE Strategy (Function Rooms and Events), and Scale Efficiency. Based on the DEA analysis, this research proposes four strategic recommendations for management: (1) Employee Stability and Labor Efficiency Strategy, (2) Room Capacity Optimization and Revenue Management Strategy, (3) Function Room Integration and Event Management Strategy, and (4) Adaptive Response Strategy to Guest Fluctuations.

Keywords: DEA, Hotel, Efficiency, Operational