

ABSTRAK

Nama : Muhammad Zidan Firdhaus
NPM : 2102022049
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang
Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Empiris Pada Pegawai
BPBD DKI Jakarta)

Pegawai BPBD DKI Jakarta memerlukan kinerja yang selalu prima pada setiap kondisi guna mengatasi bencana yang diakibatkan oleh peristiwa atau serangkaian peristiwa yang disebabkan oleh alam. Kinerja Pegawai BPBD DKI Jakarta yang semakin menurun dapat disebabkan oleh tuntutan profesi mitigasi bencana alam yang harus sigap setiap saat, tantangan pada lingkungan kerja yang berubah setiap saat, serta pimpinan BPBD yang kerap berganti. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai BPBD DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel *purposive sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode *survey* dengan instrumen kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu SEM PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (2) Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Kepuasan Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (4) Kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (5) Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (6) Kepuasan Kerja memediasi hubungan variable kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. (7) Kepuasan Kerja memediasi hubungan variable lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Implikasi pada penelitian ini memberikan pelatihan *leadership* pada setiap pegawai BPBD yang mengutamakan empati dan rasa perhatian pribadi pimpinan kepada anggotanya serta meredam kebisingan pada tempat kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Name : Muhammad Zidan Firdhaus
NPM : 2102022049
Study Program : Master of Management
Thesis Title : *The Influence of Transformational Leadership and Work Environment on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction (Empirical Study on BPBD DKI Jakarta Employees)*

BPBD DKI Jakarta employees require excellent performance in every condition to overcome disasters caused by events or a series of events caused by nature. The decreasing performance of BPBD DKI Jakarta employees can be caused by the demands of the natural disaster mitigation profession that must be alert at all times, challenges in the work environment that change at all times, and BPBD leaders who often change. The population in this study were BPBD DKI Jakarta employees. The sampling technique used was the purposive sampling technique. The number of respondents in this study was 100 respondents. Data were collected using a survey method with a questionnaire instrument. The data analysis method used was SEM PLS. The results of the study showed that: (1) Transformational leadership has a positive and significant influence on Employee Performance. (2) The Work Environment has a positive and significant influence on Employee Performance. (3) Job Satisfaction has a positive and significant influence on Employee Performance. (4) Transformational leadership has a positive and significant influence on Job Satisfaction. (5) The Work Environment has a positive and significant influence on Job Satisfaction. (6) Job Satisfaction mediates the relationship between transformational leadership variables and employee performance. (7) Job satisfaction mediates the relationship between work environment variables and employee performance. The implication of this study is to provide leadership training to every BPBD employee that prioritizes empathy and personal attention from leaders to their members and reduces noise in the workplace.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Environment, Employee Performance and Job Satisfaction.*