

ABSTRAK

Nama : Nadya Putri Anggraeni
NPM : 150 2022 021
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi
Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan Terhadap Library Anxiety Pengguna di Perpustakaan Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Kramat 98

Komunikasi interpersonal pustakawan merupakan salah satu faktor yang berperan dalam menciptakan layanan perpustakaan yang nyaman. Hasil observasi awal di Perpustakaan Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Kramat 98 menunjukkan adanya mahasiswa yang merasa bingung, ragu, dan enggan meminta bantuan pustakawan ketika memanfaatkan layanan perpustakaan sebagai indikasi *library anxiety*. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa interaksi antara pustakawan dan pemustaka belum tentu sepenuhnya mengurangi kecemasan mahasiswa, sehingga perlu dikaji sejauh mana komunikasi interpersonal pustakawan berpengaruh terhadap *library anxiety*. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal pustakawan terhadap *library anxiety* mahasiswa di Perpustakaan UBSI Kampus Kramat 98 serta meninjaunya dari perspektif Islam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Data dikumpulkan dari 268 responden melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pustakawan memperoleh nilai rata-rata 2,92 yang termasuk kategori baik, sedangkan *library anxiety* mahasiswa memperoleh nilai rata-rata 2,05 yang termasuk kategori rendah. Hasil regresi menunjukkan koefisien regresi sebesar -0,633 dengan nilai signifikansi 0,000 ($<0,05$) dan koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,512. Temuan tersebut menunjukkan bahwa semakin baik komunikasi interpersonal pustakawan, semakin rendah *library anxiety* mahasiswa. Dengan demikian, komunikasi interpersonal pustakawan berperan dalam menciptakan layanan perpustakaan yang nyaman dan mengurangi kecemasan mahasiswa, sejalan dengan prinsip komunikasi dalam perspektif Islam yang menekankan keterbukaan, empati, dan penghormatan terhadap sesama.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Pustakawan, *Library Anxiety*, perpustakaan perguruan tinggi.