

ABSTRAK

Nama : Anna Evandra Aurelia
NPM : 1502022004
Program Studi : Sarjana Sains Informasi
Judul : Pemetaan Bibliometrik Riset Layanan Perpustakaan Berbasis
Generative AI (2020 – 2025)

Pesatnya perkembangan teknologi kecerdasan buatan memicu disrupsi dalam layanan perpustakaan, namun pemetaan literatur yang fokus pada *Generative AI* (GAI) masih terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi perkembangan tren publikasi ilmiah global, menganalisis kesenjangan riset, serta mengkaji pandangan Islam terhadap penggunaan GAI. Metode penelitian menggunakan analisis bibliometrik deskriptif kuantitatif dengan teknik pemetaan sains (*science mapping*). Data dikumpulkan dari pangkalan data Scopus periode 2020-2025, menghasilkan 326 dokumen valid yang diproses menggunakan instrumen OpenRefine, VOSviewer, dan Biblioshiny. Hasil penelitian menunjukkan pembentukan empat klaster utama: infrastruktur teknis, etika dan literasi digital akademik, perpustakaan cerdas, serta interaksi layanan informasi. Evolusi tren menunjukkan pergeseran fokus dari konten generatif (AIGC) pada tahun 2023 menuju penguatan arsitektur model bahasa besar (LLM) dan teknik verifikasi data (RAG) pada tahun 2025. Penelitian ini mengidentifikasi celah riset potensial pada topik penanganan misinformasi, analisis sentimen, dan pengembangan agen AI otonom. Tinjauan Islam menyimpulkan bahwa pengembangan GAI di perpustakaan merupakan manifestasi kewajiban menuntut ilmu untuk kemaslahatan umat, selama diselaraskan dengan prinsip etika keislaman. Secara keseluruhan, riset ini memberikan landasan strategis bagi pustakawan dan peneliti dalam merancang inovasi layanan perpustakaan digital masa depan yang lebih cerdas dan beretika.

Kata kunci: Analisis Bibliometrik, *Generative AI*, Layanan Perpustakaan, Pemetaan Hasil Riset.