

ABSTRAK

Nama : Nadya Zahra Khaerunnisa
NPM : 150 2022 023
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi
Judul : Pengaruh Empati Pustakawan Terhadap Self-Efficacy Literasi Informasi Mahasiswa Universitas YARSI

Perkembangan teknologi informasi memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mengakses sumber informasi untuk menunjang kegiatan akademik. Namun, kemudahan memperoleh informasi tidak selalu diikuti dengan keyakinan mahasiswa atas kemampuannya dalam mengenali kebutuhan informasi, menelusuri, mengevaluasi, menggunakan, dan menyampaikan informasi. Dalam memenuhi kebutuhan tersebut, pustakawan berperan membantu mahasiswa melalui layanan. Salah satu aspek yang mendukung proses pelayanan adalah empati pustakawan, ditunjukkan melalui kemampuan memahami kebutuhan informasi mahasiswa, memberikan respons yang tepat dan komunikatif, bersikap ramah, serta menunjukkan kepedulian terhadap kesulitan yang dihadapi mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat empati pustakawan, tingkat self-efficacy literasi informasi mahasiswa, dan pengaruh empati pustakawan terhadap self-efficacy literasi informasi mahasiswa Universitas YARSI. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada mahasiswa Universitas YARSI yang pernah menggunakan layanan Perpustakaan Universitas YARSI dan berinteraksi dengan pustakawan. Dari 337 responden yang terkumpul, sebanyak 331 responden memenuhi kriteria penelitian dan digunakan sebagai data. Analisis data dilakukan menggunakan analisis deskriptif dan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa empati pustakawan memperoleh nilai rata-rata 3,43 dengan kategori baik, sedangkan self-efficacy literasi informasi mahasiswa memperoleh nilai rata-rata 3,48 dengan kategori sangat baik. Hasil regresi linear sederhana menunjukkan koefisien regresi sebesar 0,586 dengan nilai signifikansi 0,000, yang menunjukkan bahwa empati pustakawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap self-efficacy literasi informasi mahasiswa Universitas YARSI. Nilai R Square sebesar 0,536 menunjukkan kontribusi sebesar 53,6%, sedangkan 46,4% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil tersebut, empati pustakawan merupakan salah satu faktor yang berperan dalam meningkatkan keyakinan mahasiswa atas kemampuannya dalam melaksanakan aktivitas literasi informasi.

Kata Kunci: Empati Pustakawan, Self-Efficacy Literasi Informasi, Mahasiswa, Perpustakaan Perguruan Tinggi.