

ABSTRAK

Nama : Prihantoro Wicaksono

NPM : 1502019031

Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi

Judul : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Untuk Promosi Perpustakaan Nasional Berdasarkan Teori Uses And Gratification

Penelitian ini bertujuan untuk memberi kontribusi dalam mengoptimalkan pemanfaatan media sosial instagram untuk promosi Perpustakaan Nasional berdasarkan Teori Uses And Gratification dan untuk mengukur peran media sosial instagram dalam kegiatan promosi perpustakaan tersebut. Metode yang digunakan dalam Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Jumlah sample sebanyak 102 responden yang diambil secara purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan 1) Strategi yang telah dilakukan dalam mengoptimalkan media sosial instagram Perpustakaan Nasional, melalui penyusunan panduan, pembaharuan profil, penyusunan timeline informasi, dan penyusunan konten, telah memberikan dampak positif terhadap intensitas dan interaksi pengguna. hal ini dapat dilihat dari intensitas akun media sosial instagram Perpustakaan Nasional yang sering diakses oleh pengguna dan biasanya pengguna melihat postingan selalu pada instastories dan sering juga melalui reels dan feeds. Selain itu, pengguna sering menggunakan fitur suka/like, dan komentar. 2) Peran media sosial instagram Perpustakaan Nasional menjadi salah satu alat pendukung sebagai alat komunikasi dan juga alat promosi perpustakaan. Hal ini dapat terlihat bahwa media sosial Perpustakaan Nasional memudahkan pengguna dalam berinteraksi dengan pustakawan karena media sosial instagram Perpustakaan Nasional cukup baik dalam menanggapi. Selain itu, pengguna juga merasa tertarik dengan unggahan konten yang disajikan. Media sosial Perpustakaan Nasional juga menggunakan bahasa yang mudah dipahami dan pengguna juga merasa informasi yang ada di media sosial instagram Perpustakaan Nasional dapat disebarkan lagi kepada pengguna lainnya.

Kata kunci: Media sosial instagram, Promosi Perpustakaan, Perpustakaan Nasional