

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, t. Fakhrusy (2023) 'evaluasi kepuasan pemustaka terhadap layanan upt perpustakaan yarsi menggunakan metode'.
- Akbar, a. (2018) 'efektifitas youtube sebagai media penyebaran informasi (studi pada serambi on tv)', *efektifitas youtube sebagai media penyebaran informasi (studi pada serambi on tv*, 16(02), pp. 1–112. Available at: [https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/5845/4/ali akbar.pdf](https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/5845/4/ali%20akbar.pdf).
- Akbar, g.h. (2019) 'analisa kepuasan pengunjung terhadap kualitas jasa perpustakaan kota x dengan metode service quality', *jurnal media teknologi*, 4(1), pp. 13–24. Available at: <https://jurnal.unigal.ac.id/mediateknologi/article/view/2375>.
- Alam, m.j. and mezbah-ul-islam, m. (2020) 'service quality assessment model for academic libraries', *global knowledge, memory and communication*, 70(4–5), pp. 325–338. Available at: <https://doi.org/10.1108/gkmc-03-2020-0027>.
- Amri, k. (2017) 'urgensi penelitian ini mengangkat sebuah permasalahan yang terjadi pada sekolah ini, nantinya akan ditindak lanjuti terkait permasalahan tersebut. Objek penelitian yang dipilih peneliti ini berdasarkan survei dan pertimbangan peneliti dalam menjabarkan ke', 2(1), pp. 1–23.
- Badii'ah, a. (2022) 'analisis inovasi pelayanan perpustakaan pada masa pandemi covid-19 di madrasah aliyah negeri 2 kota jambi', pp. 11–49. Available at: <https://repository.unja.ac.id/32823/>.
- Education, e., elisa, p.n. and perjuangan, u.b. (2021) 'jurnal basicedu', 5(1), pp. 446–452.
- Gathoni, n. And van der walt, t. (2019) 'evaluating library service quality at the aga khan university library: application of a total quality management approach', *journal of librarianship and information science*, 51(1), pp. 123–136. Available at: <https://doi.org/10.1177/0961000616679725>.
- Gloriano, g. And nugraha, j. (2022) 'analisis kualitas pelayanan menggunakan metode servqual: studi kasus di perpustakaan unesa', *jurnal pendidikan administrasi perkantoran (jpap)*, 10(3), pp. 233–245. Available at: <https://doi.org/10.26740/jpap.v10n3.p233-245>.
- Hardiningtyas, t. (2017) 'akuisisi bahan pustaka di perpustakaan smpn 5 kotabaru', *pustaka ilmiah*, 2(2), pp. 248–254. Available at: <https://jurnal.uns.ac.id/jurnalpustakailmiah/article/view/33710>.

- Harmoko, s. (2017) 'analisis tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan di perpustakaan politeknik kesehatan kementerian kesehatan yogyakarta', *jipi (jurnal ilmu perpustakaan dan informasi)* vol. 2 no. 2 tahun 2017 issn (online): 2528-021x, 2(2), pp. 164–188.
- Ii, b.a.b. (1993) 'departemen pendidikan dan kebudayaan.', pp. 8–59.
- Ii, b.a.b. and pemustaka, a.k. (no date) 'fransisca rahayuningsi , mengukur kepuasan pemustaka: menggunakan', 1, pp. 42–67.
- Indonesia, u. Undang republik (2007) 'undang undang republik indonesia'.
- Irawan, b. *Et al.* (2020) 'analisis tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rumah sakit berdasarkan metode service quality (servqual)', *jurnal keperawatan dan fisioterapi (jkf)*, 3(1), pp. 58–64. Available at: <https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.522>.
- Iv, b.a.b. and penelitian, a.j. (2021) 'no title', (2020).
- Karlina, e., rosanto, o. And saputra, n.e. (2019) 'pengaruh kualitas pelayanan dan disiplin kerja terhadap kepuasan masyarakat pada kantor lurah klender jakarta timur', *widya cipta - jurnal sekretari dan manajemen*, 3(1), pp. 7–16. Available at: <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5011>.
- Kurnia, n.d., johan, r.c. and rullyana, g. (2018) 'hubungan pemanfaatan media sosial instagram dengan kemampuan literasi media di upt perpustakaan itenas', *edulib*, 8(1), p. 1. Available at: <https://doi.org/10.17509/edulib.v8i1.10208>.
- Lubis, f.s. *et al.* (2020) 'analisis kepuasan pelanggan dengan metode servqual dan pendekatan structural equation modelling (sem) pada perusahaan jasa pengiriman barang di wilayah kota pekanbaru', *jurnal sains, teknologi dan industri*, 17(1), p. 25. Available at: <https://doi.org/10.24014/sitekin.v16i2.9366>.
- Maghfiroh, l.n. (2019) 'e-resources sebagai penyedia informasi murah dan berkualitas (studi kasus perpustakaan nasional republik indonesia)', *jurnal pustaka ilmiah*, 4(1), p. 566. Available at: <https://doi.org/10.20961/jpi.v4i1.33794>.
- Mantasa, k., azizul, m. And mari, d.a. (2022) 'kepuasan pemustaka terhadap layanan di perpustakaan universitas negeri makassar', ... : *sosial, humaniora, perpustakaan* ... [preprint]. Available at: <https://papyrusuim.id/index.php/jp/article/view/2>.

- Muhamadi, s. And hasanah, a. (2019) 'penguatan pendidikan karakter peduli sesama melalui kegiatan ekstrakurikuler relawan', *jurnal pendidikan agama islam*, 16(1), pp. 95–114. Available at: <https://doi.org/10.14421/jpai.2019.161-06>.
- Muhammad afiffuddin, d.w. (2022) 'analisis kepuasan pelanggan menggunakan metode servqual ud arsyaindo', *teknik industri*, 5(2), pp. 275–284.
- Muhammad irham, 2020 (2020) 'perintah menjaga lisan', 2(2), pp. 143–160
- Nagieb, m. And novita, d. (2022) 'analisis pengaruh kepuasan dosen terhadap sikito menggunakan metode servqual', *jurnal teknologi sistem informasi*, 3(2), pp. 332–336. Available at: <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i2.3173>.
- Nurhadi, n. (2020) 'konsep pelayanan perspektif ekonomi syariah', *ekbis: jurnal ekonomi dan bisnis*, 2(2), p. 137. Available at: <https://doi.org/10.14421/ekbis.2018.2.2.1100>.
- Pandita, a. (2017) 'pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka di upt perpustakaan universitas negeri makassar', *uin alauddin makassar*, p. 29. Available at: http://repository.uin-alauddin.ac.id/1358/1/andi_pandita_pdf.pdf.
- Pelayanan, m.k. and sungadi, s. (no date) 'pemustaka dalam perspektif islam', pp. 35–48.
- Prananda, y., lucitasari, d.r. and abdul khannan, m.s. (2019) 'penerapan metode service quality (servqual) untuk peningkatan kualitas pelayanan pelanggan', *opsi*, 12(1), p. 1. Available at: <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>.
- Rachmadita, r.n. and arninputranto, w. (2018) 'analisis kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan perpustakaan di perguruan tinggi vokasi dengan metode servqual dan importance-performace analysis', *berkala ilmu perpustakaan dan informasi*, 14(2), p. 214. Available at: <https://doi.org/10.22146/bip.32602>.
- Raihanah, r. (2019) 'konsep kejujuran dalam al-qur'an (studi pada pedagang pasar sentral antasari banjarmasin)', *al iqtishadiyah jurnal ekonomi syariah dan hukum ekonomi syariah*, 4(2), p. 160. Available at: <https://doi.org/10.31602/iqt.v4i2.2047>.
- Rosita, l. (2010) 'pelayanan perpustakaan bagian layanan anak (studi pada perpustakaan umum kotamadya jakarta pusat)'.

- Saptaria, l. And hidayati, n. (2017) ‘evaluasi dan perbaikan kualitas pelayanan dengan penerapan servqual pada perpustakaan universitas islam kadiri kediri’, *seminar nasional & call for paper, feb unikama “peningkatan ketahanan ekonomi nasional dalam rangka menghadapi persaingan global” malang*, (43), pp. 555–574.
- Sugiyono (2017) ‘unikom_dhimas fahmi t_14.bab iii’, 2017, pp. 24–54.
- Umar, a.a., sumule, m. And jaya, a. (2021) ‘kredibilitas pustakawan dalam memberikan informasi isi koleksi layanan anak di dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten konawe’, *jurnal literasi perpustakaan dan informasi: jurnal penelitian kajian perpustakaan dan informasi*, 1(1), pp. 8–14. Available at: <https://doi.org/10.52423/jlpi.v1i1.16211>.
- Winarno, h. And absror (universitas serang raya), t. (2017) ‘analisis kualitas pelayanan dengan metode service quality (servqual) dan importance performance analysis (ipa) pada pt. Media purna engineering’, *jurnal manajemen industri dan logistik*, 1(2), p. 162. Available at: <https://doi.org/10.30988/jmil.v1i2.38>.