

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Alfaridzi

NPM : 1502019024

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Sains Informasi

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak di Perpustakaan Nasional dengan metode SERVQUAL

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Komisi Penguji pada 25 Januari 2024 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.

Menyetujui :



Elfitri Kurnia Erza, S.IIP, M.I.Kom

Pembimbing ilmu

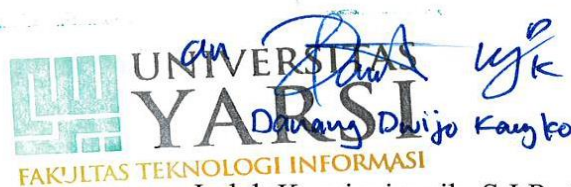


Aya Yahya Maulana, L.c., M.H

Pembimbing Agama

Mengetahui :

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS YARSI**



UNIVERSITAS
YARSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Indah Kurnianingsih, S.I.P., M.P.

Kepala Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi