

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M., Suryani, N., & Naim, M. (2021). *Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif*. Makassar: CV. Pilar Nusantara.
- Abdullah., Noviyanti, I., Kristianti, L. S., & Asmalah, L. (2025). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Exabb Energy Nusantara. In Exabb Energy Nusantara. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business* (Vol. 8, Issue 2).
- Achyani, Z. F., Ariani, M., & Arrywibowo, I. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasta Nusa Indah. In Imam Arrywibowo *JURNAL Edueco Universitas Balikpapan Jurnal Edueco* (Vol. 8, Issue 1).
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep dan Indikator* (1st ed.). Zanafa Publishing.
- Almakkah, D. S., Hasan, S., & Yuliani, T. (2025). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Balikpapan. *Jurnal Edueco Universitas Balikpapan*, 8(1), 111–117.
- Almakkah, D. S., Hasan, S., & Yuliani, T. (2025). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Balikpapan. *Jurnal Edueco Universitas Balikpapan*, 8(1), 111–117.
- Amalia, S., Mahardika, A., & Fauzi, A. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Zifatama Jawa.
- Ananda, M. R., Rahmah, A., Rifani, D., & Maylani, N. (2025). Pengaruh Leadership Terhadap Motivasi Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2686–2692.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi ketujuh. Jakarta : Rineka Cipta
- Arimbawa, I. G. A. I. M., Indiani, N. L. P., & Surasmi, I. A. (2025). The Role Of Job Satisfation In Mediating The Influence Of Work Environment And Work Motivation On Employee Performance At Agung Bali Souvenir In Badung Bali. *International Journal of Environmental, Sustainability And Social Science*, 6(3), 441–461.
- Artaya, I. P. (2019). Penerapan Teori Motivasi Hierarki Kebutuhan Abraham H Maslow dan Teori Pemeliharaan Herzberg Dalam Menciptakan Loyalitas Pekerja. *Researchget.Net*.
https://www.researchgate.net/publication/330497195_Penerapan_Teori_Motivasi_Hierarki_Kebutuhan_Abraham_H_Maslow_Dan_Teori_Motivasi_Pemeliharaan_Hezrberg

- Asepman, Chandrayanti, T., & Begawati, N. (2025). *Pengaruh Motivasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Andiarta Muzizat (Ninja Ekspres) Di Padang*. 3(2), 136–146. <https://doi.org/10.31933/emjm.v3i2.1258>
- Astuti, S. D., & Heryadi, A. (2023). Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Loyalitas Karyawan Generasi Z. *Jurnal Ilmiah Psikomuda Connectedness*, 3(2).
- Azfa, M. F., & Solihah, R. H. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Narative Literatur Review. *Journal Of Information Systems And Management*, 4(1), 23–32. <https://jisma.org>
- Azis, A., & Arif, F. (2025). Peninjauan Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Kuantitatif Pada PT Citra Lentera Indonesia. *Excellent: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Pendidikan*, 12(1), 46–55. <https://doi.org/10.36587/exc.v12i1.1942>
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Indikator Ekonomi Maret 2025*.
- Bari, A., & Hidayat, R. (2022). Teori Hirarki Kebutuhan Maslow Terhadap Keputusan Pembelian Merek Gadget. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(1). <http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi>
- Belluano, P., Tasrif, E., & Ambiyar, A. (2019). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web untuk Mata Pelajaran Perakitan Komputer SMK Negeri 1 Padang. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, 7(3), 1–8.
- Brilianty, G., & Murti, H. A. S. (2025). Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Loyalitas Karyawan PT. Yafindo Marico Indonesia. *Psyche 165 Journal*, 18(1), 93–98. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v18i1.549>
- Cahyanto, R., Rochayata, K. S. B., & Widodasih, W. K. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja PT. Hyundai Motor Manufacturing Indonesia Departemen Assembly Produksi 2. *PARADOKS Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(2).
- Chen, S., Xu, K., & Yao, X. (2022). Empirical study of employee loyalty and satisfaction in the mining industry using structural equation modeling. *Scientific Reports*, 12(1). <https://doi.org/10.1038/s41598-022-05182-2>
- Dhir, S., Dutta, T., & Ghosh, P. (2020). Linking employee loyalty with job satisfaction using PLS–SEM modelling. *Personnel Review*, 49(8), 1695–1711. <https://doi.org/10.1108/PR-03-2019-0107>
- Duryadi. (2021). *Buku Ajar Metode Penelitian dan Analisis Data SmartPLS*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Dutta, T., & Dhir, S. (2025). Employee Loyalty: Measurement and Validation. *Global Business Review*, 26(2), 346–363. <https://doi.org/10.1177/0972150921990809>

- Elliansyah, H., & Akbar, I. R. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Hurindo Tyre Utama Palmerah Barat Jakarta Selatan. *JIIIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(5), 10368–10384. <https://jicnusanantara.com/index.php/jiic>
- Febriyanti, A. B., & Izzati, U. A. (2024). Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Loyalitas pada Karyawan Bagian Produksi. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 11(01), 241–255. <https://doi.org/10.26740/cjpp.v11i1.61274>
- Ferdinand, A. (2020). Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen (Edisi 5). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Field, A. (2018). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (5th ed.). SAGE Publications Ltd.
- Ghozali, I. (2015). Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 (Edisi 10). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis Eight Edition (8th ed.)*. Cengage Learning, EMEA. www.cengage.com/highered
- Hajiali, I., Kessi, A. M. F., Budiandriani, B., Prihatin, E., & Sufri, M. (2022). Determination of Work Motivation, Leadership Style, Employee Competence on Job Satisfaction and Employee Performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(1), 57–69. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i1.160>
- Handiyah, D., Harsono, H., & Setyadi, M. C. S. (2025). The Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction at the Manpower, Investment and One-Stop Integrated Services Office of Malang City. *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management*, 8(02), 66–73. <https://doi.org/10.36349/easjebm.2025.v08i02.002>
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). BPFE.
- Hariandja, M. E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.

Hasibuan, M.S.P. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asia Sakti Wahid Foods Manufacture Medan. *Economics, Business and Management* 210.

Hasyim, H., & Bakri, M. (2025). Work-Life Imbalance: Its Impact On Employee Motivation And Well-Being. *Economics and Digital Business Review*, 6(1), 280–297.

<https://doi.org/10.14421/al-mazaahib.v7i1.1877>

<https://doi.org/10.21070/ijler.v18i3.931>

<https://doi.org/10.30640/akuntansi45.v6i1.3930>

<https://doi.org/10.31004/innovative.v5i4.19194>

<https://doi.org/10.32502/mti.v7i1.4303>

<https://doi.org/10.34007/ebmsj.v1i1.3>

<https://doi.org/10.35145/jabt.v3i2.94>

<https://doi.org/10.36277/edueco.v8i1.254>

<https://doi.org/10.36277/edueco.v8i1.254>

<https://doi.org/10.36277/edueco.v8i1.286>

<https://doi.org/10.36841/jme.v2i10.3637>

<https://doi.org/10.37385/msej.v4i6.2077>

<https://doi.org/10.37481/sjr.v8i2.1070>

<https://doi.org/10.38142/ijesss.v6i3.1337>

<https://doi.org/10.4444/jisma.v4i01.338>

<https://doi.org/10.57178/paradoks.v8i2.1142>

Irawan, S. E., Kristiawati, I., Prastyorini, J., & Widyawati, N. (2025). *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di PT Pal Indonesia*.

Jasmine, N. D. A., & Nugroho, N. E. (2025). Pengaruh Pengembangan Karier, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. KAI. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 14(2).

Jin, H., Li, X., & Li, G. (2024). Impact of corporate social responsibility on employee loyalty: Mediating role of person-organization fit and employee trust. *PLoS ONE*, 19(3 March). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0300933>

Kidolite, A., Pio, R. J., & Asaloei, S. I. (2025). Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian cabang manado Selatan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB, XV(III)*, 1–9. <http://dx.doi.org/xxxxxx>

- Kristiawati, I., Kalangi, M. H. E., & Utomo, U. (2023). Peran Mediasi Citra Perusahaan dalam Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan : Studi pada PT. Pelindo Energi Logistik. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 18(3), 6–15.
- Marsela, G., & Sari, P. A. (2024). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Generasi Z di Kota Bandung. *Journal of Innovation Research and KnowledgeEuropean Journal of Management and Business Economics*, 4(4). <https://doi.org/10.1108/EJMBE-06-2020-0157>
- Marzuki, A., Ahmadi, S., & Fakhruddin, D. (2022). Dampak Pengembangan Karir dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Loyalitas Kerja sebagai Variabel Intervening. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 1364. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.704>
- Memon, M. A., Ting, H., Cheah, J. H., Thursamy, R., Chuah, F., & Cham, T. H. (2021). *Sample size for survey research: Review and recommendations. Journal of Applied Structural Equation Modeling*, 5(4), i–xx. [https://doi.org/10.47263/JASEM.5\(4\)01](https://doi.org/10.47263/JASEM.5(4)01)
- Muazaroh, S., & Subaidi. (2019). Kebutuhan Manusia Dalam Pemikiran Abraham Maslow (Tinjauan Maqasid Syariah). *Al-Mazahib*, 7(1).
- Nitisemito, A. S. (2019). *Manajemen Personalia : Manajemen Sumber Daya Manusia. Pustaka Setia. Bandung*
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). Dasar-Dasar Statistik Penelitian (1st ed.). Sibuku Media. www.sibuku.com
- Peter, H. (2025). Motivational Theories In the Modern Workplace A Reassessment Of Maslow And Herzberg In Hybrid Work Environments. *ResearchGate*. <https://www.researchgate.net/publication/392028057>
- Putri, O. K., Wulandari, O. A. D., & Fauzi, F. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kompensasi dan Loyalitas Karyawan di Kota Cirebon. *DFAME Digital Financial Accounting Management Economics Journal*, 3(2), 73–81. <https://doi.org/10.61434/dfame.v3i2.275>
- Ratnadinigrum, N. A. A., & Takrim, M. (2023). Motivasi Kerja Menurut Teori Maslow Bagian Staf Manajemen Project Pada PT Putera Instrumenindo. *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*, 7(2), 169–178. <https://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/JMBI/article/view/3062>
- Riyanti, L., Ediyanto, & Tulhusnah, L. (2023). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan PDAM Situbondo Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME) FEB UNARS*, 2(10).
- Robbins, S. P., & Coulter, M. A. (2020). *Management* (15th ed.). Pearson Education Limited.

- Robbins, S. P., and Timothy A. J. 2015. *Perilaku Organisasi Buku 1*, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, S.P., and Judge, T. A. (2018). *Organizational Behavior* (18th ed). London : Pearson Education
- Rukmini, Suharsono, Y., & Sumarmi. (2020). *Analisis Data Penelitian Kuantitatif Berbasis Classical Test Theory dan Item Response Theory (Rasch Model)*. Malang: Ahlimedia Press.
- Salim, R. A. R., Sahila, N. R., & Wahjono, S. I. (2025). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Indofood Sukses Makmur Tbk. *Jurnal Of Social Science Research*, 5(4), 507–518.
- Sari, E., & Dwiarti, R. (2018). Pendekatan Hierarki Abraham Maslow Pada Prestasi Kerja Karyawan PT. Maubaru (PG Madukismo) Yogyakarta. *JPSB : Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 6(1). <https://doi.org/10.26486/jpsb.v6i1:Februari.421>
- Sari, M., & Nurmiati. (2021). Penggunaan Skala Likert dalam Penelitian Manajemen. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(3), 371–380.
- Satriawan, I. N. A., Saraswati, N. P. A. S., & Utami, N. M. S. U. (2025). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia Di Kota Denpasar. *Jurnal Emas*, 6(6), 1360–1374. <https://doi.org/10.36733/emas.v6i6.10071>
- Saydam. (2015). *Aspek-aspek Loyalitas*. Jakarta : Gramedia.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2019). *Sejarah Psikologi Modern (History of Modern Psychology)* (L. Hardian, Ed.; Cetakan 11). Penerbit Nusa Media.
- Setyowati, L., Ariningsih, D., Artini, E. D. S., Andi S, A. Y. K., Yulianto, E., Miradji, M. A., & Sulistiyawan, E. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan di Sektor Perbankan. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*, 8(1), 63–70. <https://doi.org/10.56858/jmpkn.v8i1.405>
- Shinde, S. (2025). The Role Of Psychometric Testing In Strengthening Employee Retention And Organizational Success. *TECHNO REVIEW Journal of Technology and Management*, 1, 37–50. <https://doi.org/10.31305/trjtm2025.v05.n01.005>
- Siagian, Sondang P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sinaga, G. J. M. (2025). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. United Equipment Indonesia. *AKUNTANSI'45*, 6(1).
- Sinityna, E., Anand, A., & Stocker, M. (2024). The role of internal communication on employee loyalty – a theoretical synthesis. *Journal of Asia Business Studies*, 18(2), 367–384. <https://doi.org/10.1108/JABS-05-2023-0179>

- Sirait, L., Sudarno, Junaedi, A. T., Purwati, A. A., & Deli, M. M. (2022). Leadership Style, Motivation, and Organizational Culture on Job Satisfaction and Teacher Performance. *Journal of Applied Business and Technology (JABT)*, 3(2), 115–129. www.e-jabt.org
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta
- Suherti, Indrayani, Khaddafi, M., & Windayanti, D. T. (2022). The Effect Of Leadership Style, Motivation, Reward And Punishment On Loyalty With Job Satisfaction As Intervening Variabel On Employees Of PT.Telekomunikasi Selular Sumatra, Central Part. *International Journal of Social Science*, 1(11).
- Sumarjiansyah, N. A., Peristiowati, Y., Sumarji, S., & Setyawan, W. H. (2025). Examining The Effects Of Employee Loyalty, Work Discipline, And Intrinsic Motivation On Employee Performance: A Case Study Of Puskesmas In Nganjuk Regency, Indonesia. *International Journal of Advanced and Applied Sciences*, 12(7), 47–54. <https://doi.org/10.21833/ijaas.2025.07.005>
- Sundari, M. S. (2018). Peran Perusahaan Logistik dalam Menunjang Aktivitas Pengiriman Barang. *Journal of Business Studies*, 03(2), 2443–3837. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/>
- Supangat, A. T., Fitriah, M., Nuraini, S. I., Fateha, A., & Setianingrum, N. (2025). Gaya Kepemimpinan Dalam Membentuk Kepercayaan Dan Loyalitas Karyawan Coffee Shop Majuma 575. *Journal of Business Economics and Management*, 01(04), 1056–1062.
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Kencana.
- TeamXP. (2025). *Understanding Employee Turnover Rates : Suitabel Ranges for Various Industries*. <https://teamxp.in/understanding-employee-turnover-rates-suitabel-ranges-for-various-industries/#:~:text=peluang%20kerja%20lepas-,Transportasi%20dan%20Logistik,%25%20hingga%2025%25%20sering%20terjadi.>
- Vincenzo, E., Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2016). On the Use of Common Method Variance Bias: A Critical Analysis and Recommendations for Future Research. *Journal of Business Research*, 69(1), 372–377.
- Wardani, I. N., & Samsudin, A. (2023). Implementasi Teori Hierarki Kebutuhan Maslow Terhadap Kepemimpinan Perusahaan Pada Divisi Operasional Industri PT Molindo Raya Industrial. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(6), 9682–9694. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Wardina, H., Hutabarat, S. V., Hutabarat, I. S., Koto, Mhd. S., & Sipahutar, H. (2025). Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Pemerintah Kecamatan Tukka Kabupaten Tapanuli Tengah. *JESYA Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 8(1), 412–419. <https://doi.org/10.36778/jesya.v8i1.1918>
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada.

- Wijaya, B., & Kiswoyo. (2025). Pengaruh Stres Kerja, Budaya Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Kopinan 24 Pati. *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi Dan Akuntansi)*, 14(3). <https://doi.org/10.31959/jm.v14i3>
- Yang, A. A., & Dini, Y. I. F. (2023). Faktor loyalitas karyawan Generasi Z: Kepuasan kerja sebagai mediasi. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 23(1), 1–14. <https://doi.org/10.28932/jmm.v23i1.7022>
- Yao, Y., Han, T. Y., & Bi, J. W. (2024). The role of employee loyalty in online reputation: evidence from tourism and hospitality sector. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 36(7), 2406–2442. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-03-2023-0409>
- Yunita, & Prawoto. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Eightyeight @Kasablanka. *Jurnal Human Capital Development*, 3(2).
- Zayed, N. M., Rashid, M. M., Darwish, S., Faisal-E-alam, M., Nitsenko, V., & Islam, K. M. A. (2022). The Power of Compensation System (CS) on Employee Satisfaction (ES): The Mediating Role of Employee Motivation (EM). *Economies*, 10(11). <https://doi.org/10.3390/economies10110290>

LAMPIRAN : KUESIONER

<https://forms.gle/h6XpVkd8VnYP2ki9>

Profile Responden

