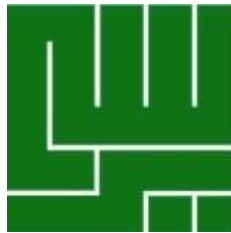


**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KUALITAS LAYANAN DIGITAL TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA MELALUI NILAI YANG DIRASAKAN SEBAGAI
MEDIASI PADA APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG CILINCING SERTA
TINJAUANNYA DALAM SUDUT PANDANG ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh:

Melani Amalia

1202022056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA**

2026