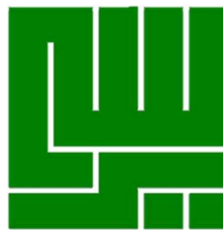


***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
INSTITUSI PELAYANAN PUBLIK DI JAKARTA
PUSAT: PERAN *SELF-EFFICACY*, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN *WORK ENGAGEMENT*
DENGAN *SERVANT LEADERSHIP*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
SERTA TINJAUANNYA DARI
SUDUT PANDANG ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**

Oleh:

**Diyah Nur Anggraini
1202022032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2026**