

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2026

Adelia Azzahra

120.2022.002

Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Serta Tinjauannya Dalam Sudut Pandang Islam.

(167 halaman + xv halaman + 21 tabel + 4 gambar + 6 lampiran)

Uraian Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Buaran, serta ditinjau dari sudut pandang Islam. Penelitian ini melibatkan 52 responden yang dipilih menggunakan teknik *probability sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui metode survei dengan menggunakan kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SPSS dan WarpPLS. Hasil evaluasi model menunjukkan bahwa motivasi kerja dan budaya organisasi memiliki tingkat kesesuaian yang baik dan relevan dalam memprediksi *organizational citizenship behavior*. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa motivasi kerja dan budaya organisasi masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Selain itu, motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Namun demikian, kepuasan kerja belum memediasi pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. BPJS Ketenagakerjaan telah mengintegrasikan prinsip-prinsip Islam dalam pelaksanaan layanannya melalui penerapan nilai keadilan, amanah, dan transparansi, serta penyediaan program perlindungan yang bermanfaat bagi pekerja. Hal tersebut membentuk persepsi positif, meningkatkan rasa aman dan kenyamanan peserta dalam pengambilan keputusan untuk menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan, serta membangun kepercayaan dan loyalitas terhadap lembaga.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja, BPJS Ketenagakerjaan.

ABSTRACT

Faculty of Economics and Business

Study Program S-1 Management

2026

Adelia Azzahra

120.2022.002

The Influence of Work Motivation and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Job Satisfaction as a Mediating Variable and Its Review from an Islamic Perspective

(167 pages + xv pages + 21 tables + 4 figures + 6 attachments)

Abstract Description

The purpose of this study is to analyze the effect of work motivation and organizational culture on organizational citizenship behavior (OCB), with job satisfaction as a mediating variable, among employees of BPJS Ketenagakerjaan Buaran Branch from an Islamic perspective. This study involved 52 respondents selected using a probability sampling technique, with data collected through a survey using questionnaires and analyzed using the Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SPSS and WarpPLS software. The results indicate that work motivation and organizational culture have good model fit and are relevant in predicting organizational citizenship behavior, with both variables having a positive and significant effect on OCB, while work motivation also has a positive and significant effect on job satisfaction. However, job satisfaction is not yet to mediate the effect of work motivation and organizational culture on organizational citizenship behavior. Furthermore, BPJS Ketenagakerjaan has integrated Islamic principles into its service implementation through the application of values such as justice, trustworthiness (amanah), and transparency, as well as the provision of beneficial social protection programs for workers, which creates positive perceptions, enhances participants' sense of security and comfort in deciding to enroll, and builds trust and loyalty toward the institution.

Keywords: *Work Motivation, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, BPJS Ketenagakerjaan.*