

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : drg. Sanny Sukentro  
NPM : 2402023014  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit  
Judul Tesis : Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Di Poliklinik Gigi Bedah Mulut Rs YARSI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan komisi penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Admisitrasi Rumah Sakit pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Sekolah Pascasarjana Universitas YARSI Jakarta

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I:

Dr. drg. Sonya Priyadharsini, M.Si, FISDPH



Pembimbing II:

drg. Liana Zulfa Sp. Perio (K), MARS



Ketua Sidang:

Dr. Muslikh, SE, ME



Penguji I:

Dr. Dicky Budiman, B.Med.MD, MScPH, PhD



Penguji II:

Dr. dr. Misbahul Munir, MKK, FISQua



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Juli 2025

