

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, H. A., Aziz, R. A., & Hassan, M. E. (2022). Factors influencing incident reporting among healthcare workers: A cross-sectional study. *Journal of Patient Safety, 18*(3), 215–223.
- AHRQ. (2016). Hospital Survey on Patient Safety Culture: 2016 User Comparative Database Report. Agency for Healthcare Research and Quality. <https://www.ahrq.gov>.
- Alshammari, F. (2020). Nurses' perceptions of patient safety culture and its relationship with incident reporting in Saudi Arabia. *International Nursing Review, 67*(4), 511–518.
- Amalia, R. (2024). Tantangan dalam Implementasi Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 12*(1), 45–53.
- Anggraeni, D., Ahsan, & Azzuhri, M. (2016). Pengaruh budaya keselamatan pasien terhadap sikap melaporkan insiden pada perawat di instalasi rawat inap Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen. *Jurnal Keperawatan*.
- Anggraini, A. N. (2021). Analisis Budaya Keselamatan Pasien Berbasis Hsopsc (Hospital Survey on Patient Safety Culture) Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit Di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Admmirasi, 6*(2), 35–49. <https://doi.org/10.47638/admmirasi.v6i2.200>
- Aprilianingtyas, A. P. (2018). *Program pasca sarjana fakultas kedokteran universitas brawijaya malang 2018*.
- Archer, C., Nunn, R., & Kent, B. (2017). Patient safety incident reporting: A qualitative study of thoughts and perceptions of frontline staff in the NHS. *Journal of Health Services Research & Policy, 22*(1), 4–10.
- Artini, N. W. N., & Nopiyan, N. M. S. (2025). GAMBARAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA PETUGAS PUSKESMAS DI KOTA DENPASAR. *Arc. Com. Health, 12*(1), 207 – 223.
- Astriyani, S., Suryoputro, A., & Budiyan, R. T. (2021). Pelaksanaan Keselamatan Pasien di Puskesmas X Ditinjau dari Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia, 20*(3).

- Azwar, S. (2022). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya* (edisi revisi). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- BMC Health Services Research. (2024). The relationship between communication about errors and incident reporting behavior in hospital settings. <https://Bmchealthservres.Biomedcentral.Com/Articles/10.1186/S12913-025-12763-0>.
- BMC Health Services Research. (2025). Fear of blame and seniority dynamics in incident reporting: Barriers to safety culture. *BMC Health Serv Res*, 25(4), 221–230.
- Chiang, H. Y., Hsiao, Y. C., Lee, H. F., & Lee, M. C. (2019). The association between nurse staffing and hospital-acquired conditions in U.S. hospitals: A longitudinal study. *International Journal for Quality in Health Care*, 31(1), 1–8.
- Dhamanti, I., & Novenda, C. (2024). Persepsi Tenaga Kesehatan terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 26(1), 45–52.
- Dunbar, N. E., Jensen, M. L., & Burgoon, J. K. (2022). *Strategic communication in high-stakes environments: Theory and practice*. Oxford University Press.
- Ekawardani, N. (2022). *Hubungan komunikasi dan persepsi keselamatan pasien dengan pelaporan insiden di RSUD Manado*.
- Fitriani, Y., Sari, N. P., & Hadi, M. (2019). Hubungan antara budaya keselamatan pasien dengan pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 123–131.
- Gaal, S., Verstappen, W., & Wensing, M. (2023). Patient safety in primary care: A survey of general practitioners in the Netherlands. *BMC Health Services Research*, 23(1), 112.
- Gqaleni, T. M., Mkhize, S. W., & Chironda, G. (2024). Patient Safety Incident Reporting and Learning Guidelines Implemented by Health Care Professionals in Specialized Care Units: Scoping Review. *Journal of Medical Internet Research*, 26(October). <https://doi.org/10.2196/48580>
- Hastono, S. P. (2022). *Analisis data kesehatan: Untuk mahasiswa dan peneliti bidang kesehatan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

- Hernawati, L., Susanti, H. D., & Pradanie, R. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat dalam Menerapkan Budaya Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, *16*(1), 13–20.
- Juniarti, H., Handiyani, H., & Ahsan, A. (2018). Implementasi Keselamatan Pasien Berdasarkan Permenkes No. 11 Tahun 2017 di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, *4*(2), 101–109.
- Kamil, A., Putri, R. N., & Rachmawati, A. (2023). Pemahaman Konsep Keselamatan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Dan Keselamatan Pasien*, *11*(1), 15–22.
- Karmila, K., Suharni, S., & Muhammad, K. A. (2023). Hubungan Budaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien oleh Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit TK II Pelamonia Makassar. *Journal of Muslim Community Health*, *4*(1), 181–189.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Nomor HK.02.02/D/43463/2024 tentang Pedoman Survei Budaya Keselamatan Pasien. *Jakarta: Kemenkes RI*.
- Kim, Y., Lee, E., & Kim, Y. S. (2021). The impact of organizational factors on nurses' attitudes toward patient safety incident reporting. *International Journal of Nursing Studies*, *117*.
- KKPRS. (2015). Pedoman Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. *Jakarta: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit – Kementerian Kesehatan RI*.
- Krissita, K., & Suarjana, I. K. (2022). Pengaruh Sikap Perawat Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, *10*(2), 85–92.
- Kronick, R. (2019). Agency for Healthcare Research and Quality: A profile of its mission and role in improving health care. *Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)*.
- Kuraesin, D., Mutiara, R., & Kusumapradja, R. (2023). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien pada Perawat. *Jurnal Health Sains*, *4*(5), 68–78. <https://doi.org/10.46799/jhs.v4i5.899>

- Maesa, P., Sari, D. R., & Nugroho, Y. W. (2024). Penerapan budaya keselamatan pasien dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan. *Jurnal Keselamatan Pasien Dan Mutu Layanan Kesehatan*, 12(1), 45–53.
- Maharani, A. (2021). Analisis data kualitatif dalam penelitian sosial. *Jakarta: Pustaka Akademika*.
- Mermey, A., Johnson, L., & Karim, R. (2024). Patient safety culture in hospital settings: A systematic review of key dimensions and frameworks. *Journal of Healthcare Quality and Safety*, 38(2), 112–124.
- Mermey, S., Tan, Y. L., & Ibrahim, R. (2024). Identifying key domains of a positive patient safety culture: A literature review. *Journal of Healthcare Quality and Safety*, 18(1), 25–34.
- Mohamed, S. A., Younis, G. A., & El-Sayed, H.E. (2023). Enhancing safety culture through leadership and feedback mechanisms: An evidence-based approach. *Journal of Healthcare Quality*, 45(1), 33–42.
- Nefro, R. (2021). Keselamatan Pasien: Tantangan Global dan Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan. *Jakarta: Penerbit Kesehatan Global*.
- Nieva, V. F., & Sorra, J. (2003). Safety culture assessment: A tool for improving patient safety in healthcare organizations. *Quality and Safety in Health Care*, 12(Suppl 2), 17–23.
- Ningsih, R., & Marlina, E. (2020). Keselamatan Pasien sebagai Indikator Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *Jakarta: Penerbit Kesehatan Global*.
- Nisrina. (2023). Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien. *Diakses Dari <https://www.kemkes.go.id>*.
- Pertiwi, L. D., Nugroho, H. S., & Rahmawati, A. (2024). Tingkat Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Indonesia: Tantangan dan Strategi Peningkatan. *Jurnal Keselamatan Dan Mutu Pelayanan Kesehatan*, 12(1), 15–22.
- Rahmah. (2024). Budaya keselamatan pasien dan implikasinya dalam pelayanan kesehatan. *Jakarta: Penerbit Kesehatan Indonesia*.
- Riduwan. (2012). Dasar-dasar Statistika. *Bandung: Alfabeta*.

- Rosenberg, M. J., & Hovland, C. I. (1960). Cognitive, affective, and behavioral components of attitudes. In C. I. Hovland & M. J. Rosenberg (Eds.), *Attitude organization and change: An analysis of consistency among attitude components* (pp. 1–14). *Yale University Press*.
- Sabrani, H. (2021). Analisis Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di RSGM Purwokerto. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 24(1), 45–52.
- Sembiring, A., Putri, D., & Rahayu, N. (2024). Metodologi penelitian kuantitatif dalam ilmu sosial. *Bandung: Alfabeta*.
- Soleha, A. N. (2021). Hubungan Iklim Organisasi Dan Serah Terima Pelayanan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien. In *Jurnal Ilmu Kesehatan* (Vol. 30, Issue 5, pp. 613–630). [https://doi.org/10.1002/1099-0992\(200009/10\)30:5<613::aid-ejsp11>3.3.co;2-j](https://doi.org/10.1002/1099-0992(200009/10)30:5<613::aid-ejsp11>3.3.co;2-j)
- Sorra, J., & Dyer, N. (2010). Hospital Survey on Patient Safety Culture: 2010 User Comparative Database Report. *Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. AHRQ Publication No. 10-0026*.
- Stroud, L., Nash, D. B., & O’Leary, K. J. (2020). Using explanatory sequential mixed methods to understand healthcare team safety perceptions. *Journal of Mixed Methods Research*, 14(3), 305–319.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.
- Suryanegara, M., Widyastuti, Y., & Hartanti, R. (2020). Pengaruh budaya keselamatan pasien terhadap perilaku pelaporan insiden keselamatan pada tenaga kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 23(1), 25–32.
- Utami, I., & Jak, F. (2023). Kesederhanaan sistem pelaporan insiden sebagai kunci partisipasi staf dalam keselamatan pasien. *Jakarta: Penerbit Kesehatan Nasional*.
- Utami, K. C., Jak, Y., & Pangkey, D. Y. (2020). Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Sikap Melaporkan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Mandaya Karawang. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(2), 125–136. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i2.3035>

- Wahono, S., Pratama, R., & Lestari, D. (2024). Persepsi kemudahan penggunaan sistem pelaporan insiden dan implikasinya terhadap partisipasi staf. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 26(1), 45–56.
- Wahono, W., Kadarisman, S., & Wirawan, C. (2025). Analisis Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 6(3), 1429–1439. <https://doi.org/10.59141/japendi.v6i3.7458>
- Wahyuda, M., Sari, N. P., & Hidayat, R. (2024). Peran kepemimpinan dalam penerapan budaya keselamatan pasien di rumah sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 15(2), 112–120.
- Wahyuda, R., Fitria, Y., & Lestari, D. (2024). Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit: Pendekatan dan Tantangan Implementasi. *Jurnal Keselamatan Dan Mutu Pelayanan Kesehatan*, 9(2), 110–118.
- Wahyuningsih, R., Sari, K., & Hidayat, A. (2021). Persepsi tenaga kesehatan terhadap budaya keselamatan pasien dan kaitannya dengan pelaporan insiden keselamatan. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(2), 134–142.
- Wallenburg, I., Weggelaar, A. M., & Bal, R. (2019). Walking the tightrope: how rebels “do” quality of care in healthcare organizations. *Journal of Health Organization and Management*, 33(7–8), 869–883. <https://doi.org/10.1108/JHOM-10-2018-0305>
- Westat, Sorra, J., Famolaro, T., Dyer, N., Nelson, D., & Khanna, K. (2021). Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPS) Version 2.0: User’s Guide. *Agency for Healthcare Research and Quality*. Retrieved from <https://www.Ahrq.Gov>.
- World Health Organization. (2024). Patient safety: Global action on patient safety culture. *Geneva: World Health Organization*.