

ABSTRAK

Nama : Erik Febriyanto

NPM : 140 2017 042

Program Studi : Sarjana Teknik Informatika

Judul : Digitalisasi Sistem Pelayanan Kelurahan Untuk Desa Ciseeng
Bogor Berbasis Website (Studi Kasus: Desa Ciseeng)

Di era digital yang semakin maju, pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pelayanan administrasi di Desa Ciseeng, Bogor, masih dilakukan secara manual, sehingga proses pengajuan surat-surat sering berjalan lambat dan kurang efisien. Untuk mengatasi hal tersebut, penelitian ini mengembangkan sistem pelayanan kelurahan berbasis website guna mempermudah warga dalam mengajukan berbagai surat secara daring. Pengembangan sistem menggunakan metode incremental, sehingga setiap fitur dapat dibangun dan diuji secara bertahap sesuai kebutuhan pengguna. Sistem ini menyediakan fungsi utama seperti pendaftaran warga, pengajuan surat online, pemantauan status pengajuan, serta pengelolaan arsip digital. Dari perspektif Agama Islam, digitalisasi pelayanan ini diperbolehkan karena memberikan kemudahan, meningkatkan efektivitas, serta membawa kemaslahatan bagi masyarakat. Hasil penelitian ini berupa sistem pelayanan kelurahan berbasis website yang mampu mempercepat proses administrasi, meningkatkan efisiensi, serta memberikan akses layanan yang lebih fleksibel bagi warga Desa Ciseeng.

Kata kunci: pelayanan, digital, incremental, kelurahan.