



**ANALISIS TANGGUNG JAWAB HUKUM BANK TERHADAP
KERUGIAN NASABAH
AKIBAT PENIPUAN (*SCAM*) *PHISING*
PADA LAYANAN *MOBILE BANKING* DI INDONESIA
(STUDI KASUS BANK BCA CABANG KELAPA GADING)**

SKRIPSI
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum**

Oleh
Chyntya Hanifah
NPM. 1302022079

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2026**