

ABSTRAK

Nama : Lulu Febriyanti
NPM : 1502021034
Program Studi : Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi
Judul : Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Koleksi Perpustakaan
Universitas YARSI dengan Menggunakan Model Expectancy
Disconfirmation Theory

Permasalahan dalam penelitian ini berfokus pada sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa Universitas YARSI terhadap koleksi perpustakaan dalam mendukung kegiatan pembelajaran. Hal ini dilatarbelakangi oleh adanya kesenjangan antara harapan mahasiswa terhadap kelengkapan, kualitas, dan kemudahan akses koleksi dengan realita yang mereka alami. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap koleksi yang telah disediakan pada perpustakaan dengan menggunakan pendekatan *Expectancy Disconfirmation Theory (EDT)*. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan populasi seluruh mahasiswa S-1 yang menjadi anggota perpustakaan Universitas YARSI dan sampel sebanyak 98 responden yang ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert yang mencakup indikator ekspektasi dan persepsi, kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa skor rata-rata ekspektasi mahasiswa sebesar 4,47 (sangat tinggi), sedangkan skor rata-rata persepsi mahasiswa sebesar 3,97 (tinggi). Sehingga menghasilkan *Diskonfirmation Negatif* sebesar -0,50, yang mengindikasikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa belum sepenuhnya sesuai dengan ekspektasi awal mereka. Meskipun koleksi yang disediakan dinilai baik. Akan tetapi, mayoritas responden memiliki harapan tinggi terhadap kemudahan sistem pencarian digital dan proses peminjaman. Sehingga temuan penelitian ini menegaskan mengenai pentingnya evaluasi berkelanjutan terhadap koleksi perpustakaan agar dapat memenuhi harapan pengguna dan mendukung proses pembelajaran secara optimal.

Kata Kunci: Kepuasan Pemustaka, Koleksi Perpustakaan, *Expectancy Disconfirmation Theory (EDT)*