

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an, *Al-Quran dan Terjemahan*. 2019, Kementerian Agama Republik Indonesia, Jakarta. Available at: <https://quran.kemenag.go.id/>
- Hadist, *Hadist Tentang Jual Beli*, Available at: <https://muslim.or.id/>
- Hadist, *Hadist Tentang Jual Beli*, Available at: <https://www.hadits.id/hadits/tirmidzi/1167>
- Abdul Kadir, M.R., Samsudin, A.Z.H. and Seman, M.R. (2023) 'Analysis of User Satisfaction of Academic Digital Library: An Empirical Model with Mediating Effects', *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(12). Available at: <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i12/20030>.
- Abidin, S. *et al.* (2023) 'Analisis Ketersediaan Koleksi untuk Kebutuhan Informasi Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan', *Literatify: Trends in Library Developments*, 4(1), pp. 32–44. Available at: <https://doi.org/10.24252/literatify.v4i1.36769>.
- Adetsi, P., Emefa, P. and Ocloo, D. (2025) 'Evaluating Digital Library Services in Ghanaian Private Universities: Challenges and Strategic Advantages', *Asian Journal of Information Science and Technology*, 15(1), pp. 1–12.
- Amali, N. (2022) 'Evaluasi Kualitas Koleksi Perpustakaan Di Perpustakaan Pengadilan Tinggi Banda Aceh'. Available at: <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/29125/>.
- Amanda, R. (2023) *Tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di perpustakaan universitas muhammadiyah aceh*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY.
- Arifin, M. *et al.* (2023) 'Perpustakaan Sebagai Pilar Merdeka Belajar-Kampus Merdeka: Telaah Kepuasan Pengguna Perpustakaan Perguruan Tinggi Dengan Structural Equation Modelling', *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*, 10(2), p. 167. Available at: <https://doi.org/10.21043/libraria.v10i2.16702>.
- Azzahrowaini, L. (2025) 'Perspektif Historis: Kontinuitas dan Perubahan Peran Perpustakaan Islam', 8(2), pp. 294–301. Available at: <https://doi.org/10.15642/qurthuba.yyyy.vol.no.page>.
- Elkhani, N. and Bakri, A. (2016) 'Review on " expectancy Disconfirmation theory " (EDT) model in B2C e-commerce', *Journal of Information Systems Research & Innovation*, pp. 95–102.
- Fauziyah, L. (2024) *Kepuasan pemustaka terhadap layanan referensi di perpustakaan mahkamah konstitusi republik indonesia*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH.
- Garcia, V. *et al.* (2022) 'ICT capability , service quality and client satisfaction of Higher Education Institutions libraries', 2(5), pp. 766–773.
- Handayani, F., Prayera, A.D. and Syafrul, E. (2023) 'Sejarah dan Peran Perpustakaan Dalam Konteks Peradaban Islam dan di Indonesia', *Thullab: Jurnal Riset ...*, 3(2), pp. 137–149. Available at: <https://ejournal.iainkerinci.ac.id/index.php/thullab/article/view/3603%0Ahttps://ejournal.iainkerinci.ac.id/index.php/thullab/article/download/3603/1168>.

- Haryono, B.S. and Cahyono, T.Y. (2020) 'Implementasi Kebijakan Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi: Di Perpustakaan Universitas Negeri Malang', *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 41(2), p. 179. Available at: <https://doi.org/10.14203/j.baca.v41i2.640>.
- Isnaini, F., Hermain, H. and Aslami, N. (2022) 'Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Meningkatkan Pendapatan Cv Sagu Basah Pak Udin Dalam Perspektif Ekonomi Islam', *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 2(1), pp. 129–142. Available at: <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i1.508>.
- Kangko, D.D., Al Fattah, M.S. and Rifai, A. (2022) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Ask a Librarian Di Perpustakaan Universitas YARSI', *Journal of Documentation and Information Science*, 6(2), pp. 93–107. Available at: <https://doi.org/10.33505/jodis.v6i2.208>.
- Kemala, P. (2024) *Analisis tingkat kepuasan pemustaka terkait ketersediaan koleksi perpustakaan sekolah bakti idhata*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH.
- M. Adi Trisna Wahyudi and Nadia Armadani (2023) 'Kepuasan Layanan Dalam Perspektif Islam (Studi Empiris pada Usaha Cuci Mobil Tasmin Mojokerto)', *Journal of Islamic Management*, 3(1), pp. 89–97. Available at: <https://doi.org/10.15642/jim.v3i1.1181>.
- Mahmudin (2022) 'Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan qudwah mart di lebak', 5(1).
- Makdis, N., Jendri, J. and Ismail, L. (2024) 'Model integratif kepuasan pengguna : pendekatan psikologis dan sosial dalam optimalisasi layanan perpustakaan', 5(2), pp. 102–113.
- Morissan (2012) *Metode Penelitian Survei*. pertama. KENCANA.
- Nisa, A.R.K. and Nugraheni, A.S. (2021) 'Efektivitas Model Pembelajaran Berbasis Proyek', *Alinea: Jurnal Bahasa, Sastra, dan Pengajaran*, 10(1), pp. 61–66.
- Nurhaliza, Y. (2022) *TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KETERSEDIAAN KOLEKSI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN ACEH SELATAN*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY.
- Oliver, R.. (1977) 'Effect of expectation and disconfirmation on postexposure product evaluations: An alternative interpretation', *Journal of Applied Psychology*, 62(4). Available at: <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0021-9010.62.4.480>.
- Oliver, R.. (1980) 'A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions', *Journal of Marketing Research*, 17. Available at: <http://dx.doi.org/10.2307/3150499>.
- Pahlevy, A.R. and Hasan, T. (2021) 'Kajian Terhadap Kepuasan Pemustaka dalam Menerima Layanan Petugas Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta', *Jurnal Gema Pustakawan*, 9(1), pp. 69–83. Available at: <https://doi.org/10.31258/jgp.9.1.69-83>.
- Putri, D.H.S. and Handayani, N.S. (2023) 'Pengaruh kualitas layanan perpustakaan

- terhadap tingkat kepuasan pengguna di perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung', *THE LIGHT: Journal of Librarianship ...*, 3(2), pp. 58–76. Available at: <https://journal.uinmataram.ac.id/index.php/light/article/view/7179%0Ahttps://journal.uinmataram.ac.id/index.php/light/article/download/7179/2846>.
- Rahayu, D.S. and Rahmah, E. (2025) 'PENGARUH LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI PADANG', *Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10.
- Ramadhan, M.F., Siroj, R.A. and Afgani, M.W. (2024) 'Validitas and Reliabilitas', *Journal on Education*, 6(2), pp. 10967–10975. Available at: <https://doi.org/10.31004/joe.v6i2.4885>.
- Sahidi, S. (2020) 'PERAN KEPUSTAKAAN DAN PERPUSTAKAAN DALAM MEMBANGUN PERADABAN ISLAM (Sebuah Tinjauan Historis Peradaban Perpustakaan Islam)', *IQRA': Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi (e-Journal)*, 14(2), p. 146. Available at: <https://doi.org/10.30829/iqra.v14i2.8205>.
- Schiebler, T., Lee, N. and Brodbeck, F.C. (2025) 'Expectancy-disconfirmation and consumer satisfaction: A meta-analysis', *Journal of the Academy of Marketing Science* [Preprint], (0123456789). Available at: <https://doi.org/10.1007/s11747-024-01078-x>.
- Sivathaasan, N. (2013) 'Impact of Library Collections on User Satisfaction : A case study', *Journal of Business and Management*, 5(13), pp. 141–146.
- Sugiyono (2023) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Ke-2, Cet. Alfabeta.
- Sunaryati, T. and Arfa, M. (2019) 'Studi Eksperimen Pelatihan Advanced Search Pada Portal Jurnal Emerald Insight Bagi Kemampuan Penelusuran Informasi Mahasiswa Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro', *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(2), pp. 41–50. Available at: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22897>.
- Supriyanto, W. and Iswandari, R. (2017) 'Kecenderungan Sivitas Akademika dalam Memilih Sumber Referensi untuk Penyusunan Karya Tulis Ilmiah di Perguruan Tinggi', *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 13(1), p. 79. Available at: <https://doi.org/10.22146/bip.26074>.
- Tzanova, S. (2020) 'Changes in academic libraries in the era of Open Science', *Education for Information*, 36(3), pp. 281–299. Available at: <https://doi.org/10.3233/EFI-190259>.
- Wulan, N.G.A.K.R. (2023) 'Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Pendidikan Ganesha', *Media Sains Informasi dan Perpustakaan*, 3(1), pp. 26–38. Available at: <https://ejournal2.undiksha.ac.id/index.php/msip/article/view/2346/1189>.