



**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KOLEKSI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS YARSI DENGAN
MENGUNAKAN MODEL EXPECTANCY DISCONFIRMATION
THEORY**

SKRIPSI

LULU FEBRIYANTI

150 2021 034

**PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
JULI 2025**