

ABSTRAK

Nama : Aldi Saputra

Fakultas : Fakultas Psikologi

Universitas : Universitas YARSI

Judul Skripsi : “Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja pada karyawan Bank X serta Tinjauannya dalam Islam ”

Pertumbuhan dunia usaha yang semakin maju tentunya memerlukan pengelolaan yang baik agar perusahaan yang dijalankan dapat terus berkembang untuk mempertahankan eksistensinya (Parierra dalam Salani, 2012). Salah bentuk pengelolaan yang dapat dilakukan oleh perusahaan bisa berupa meningkatkan kinerja sumber daya manusia atau karyawannya. Dalam meningkatkan kinerja karyawan, salah satunya dengan memperhatikan kepuasan kerja seorang karyawan. Howell dan Dipboye (dalam Munandar, 2001) memandang kepuasan kerja sebagai hasil keseluruhan dari derajat rasa suka atau tidak sukanya tenaga kerja terhadap berbagai aspek dari pekerjaannya. Kepuasan kerja merupakan faktor yang dapat meningkatkan motivasi kerja. Sebagai salah satu lembaga perbankan di Indonesia, tentunya motivasi dan kepuasan kerja menjadi faktor penting dalam pengembangan usaha lembaga tersebut. Namun pada kenyataannya, terdapat beberapa karyawan yang tidak puas karena, kebijakan dari perusahaan yang dirasa kurang adil seperti gaji dan job description yang tidak sesuai, Gaya kepemimpinan supervisor yang kurang dapat mengelola masukan dari bawahannya, kurangnya penghargaan perusahaan terhadap prestasi kerja dan minimnya kesempatan pengembangan diri karena jalur karir yang tidak jelas. Masalah tersebut menjadi dasar peneliti untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja Bank X adapun hipotesis penelitian yang dilakukan adalah terdapat hubungan antara kepuasan kerja karyawan dengan motivasi kerja karyawan Bank X. Penelitian ini menggunakan skala kepuasan kerja dan motivasi kerja yang diberikan kepada karyawan Bank X sebanyak 94 responden (49 laki-laki dan 45 perempuan). Hasil penelitian ini diketahui bahwa adanya hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja, dimanadidapatkan nilai $r = 0.470$, dengan nilai signifikan 0.000, yang mana menunjukkan signifikansi $0.000 < 0.05$. Artinya jika kepuasan kerja karyawan meningkat maka motivasi kerjanya juga akan meningkat.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Karyawan Bank

ABSTRACT

Name : Aldi Saputra
Faculty : Fakultas Psikologi
University : Universitas YARSI
Tittle : “ Correlation between of Work Motivation and Job satisfaction on X
Bank Employee and it’s review in Islam”.

The business growth that more advanced requires good management certainly to run the company, so could be more improved to maintain their existence (Parierra in Salani, 2012). One of those management which can be carried out by the company could be improving the performance of human resources or employees and for improving the performance of the employees, one of them is having attention to employee regarding their job satisfaction. Howell and Dipboye (in Munandar, 2001) see the job satisfaction as a result from the degree of like or dislike labor on various aspects of their job. The job satisfaction is a factor that can increase the motivation to work. As one of the banking business in Indonesia, motivation and job satisfaction are important factors for the business development surely. But based on the fact, there are some employees who arent satisfied because the company’s policy that is less fair such as salaries and job description doesnt suitable. The leadership style of supervisors who are less able to manage the input of subordinates, lack of company’s appreciation on job performance and lack of self development carrer because no clear path. The hypothesis research is there is a relationship between jobs satisfaction an employee’s motivation of the Bank X’s employees. This study uses a scale of work motivation of the Bank X as much 94 respondents (49 men and 45 women) the result of research has been a significant relationship between job satisfaction and work motivation which r score = 0,470. That’s mean if job satisfaction can increase, then work motivation would increase.

Keywords : Job satisfaction, Work Motivation, Bank Employee