

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ita Purnamasari  
NIM : 2102023021  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas YARSI  
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Layanan dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Mediasi Kepercayaan Publik (Studi di PTSP KLH/BPLH)

dengan ini menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan merupakan plagiat dari karya orang lain, dan tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada institusi pendidikan lainnya, baik di dalam maupun di luar negeri. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa sebagian atau seluruh isi tesis ini terbukti merupakan hasil plagiarisme atau pelanggaran etika akademik lainnya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas YARSI.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 4 Juli 2025

Yang menyatakan



Ita Purnamasari