

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Ita Purnamasari
NIM : 2102023021
Program Studi : Magister Manajemen
Kekhususan : Manajemen Pelayanan Publik
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Layanan dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Mediasi Kepercayaan Publik (Studi di PTSP KLH/BPLH)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana, Universitas YARSI.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I	Prof. Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM, CRP, CSA	()
Pembimbing II	Dr. Ir. Muhammad Iqbal, MM, CSEP, CRP	()
Ketua Komisi Penguji	Prof. Dr. Nurul Huda, SE. MM. MSi.	()
Pembaca Ahli	Dr. Hulmansyah, SE., MM., MH., MSi.	()
Penguji Bidang Ilmu	Dr. Muslikh, S.E., M.E.	()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal/Bulan/Tahun: Juli 2025

