

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : A. Isma Nursyamsu

NPM : 2102022028

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “**Pengaruh *Store Atmosphere* dan *Integrated Marketing Communication* terhadap Loyalitas Pelanggan yang Dimediasi Kepuasan Pelanggan (Studi di Apotek Kimia Farma Sulanjana 4 Kota Bandung)**” merupakan hasil karya penelitian saya sendiri. Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan tesis ini, di mana saya mengutip karya orang lain atau penelitian sebelumnya, telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Selanjutnya, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam penulisan tesis ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2024



A. Isma Nursyamsu