

ABSTRAK

Nama : Annita Putri Oktari

NPM : 1502021009

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Sains Informasi

Judul : Motivasi Penggunaan ChatGPT Dalam Pencarian Informasi Sebagai Sumber Belajar Oleh Mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas YARSI.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan terkait akurasi jawaban yang dihasilkan oleh ChatGPT yang kerap diragukan atau dianggap tidak valid oleh sebagian pengguna, termasuk oleh mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas YARSI. Meskipun demikian, mahasiswa tetap menggunakan ChatGPT sebagai sumber belajar dibandingkan dengan platform kecerdasan buatan lainnya. Hal ini memunculkan pertanyaan mengenai faktor-faktor yang memotivasi mahasiswa untuk tetap memanfaatkan ChatGPT dalam proses pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi mahasiswa dalam menggunakan ChatGPT sebagai sumber belajar. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi-terstruktur kepada mahasiswa yang menggunakan ChatGPT sebagai sumber belajar. Penelitian ini mengacu pada teori dua faktor dari Frederick Herzberg yang terdiri dari faktor motivator dan faktor *hygiene*. Faktor motivator adalah elemen yang berkontribusi terhadap kepuasan dan peningkatan motivasi, sedangkan faktor *hygiene* adalah elemen yang jika tidak terpenuhi dapat menimbulkan ketidakpuasan, namun jika terpenuhi tidak serta-merta meningkatkan kepuasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi mahasiswa dalam menggunakan ChatGPT dipengaruhi oleh keinginan untuk meraih keberhasilan, karakteristik pekerjaan itu sendiri, rasa tanggung jawab, pengembangan potensi diri, dukungan hubungan antar pribadi, serta kualitas supervisi. Sebagai kesimpulan, meskipun terdapat keraguan terhadap akurasi ChatGPT, berbagai faktor motivator dan *hygiene* tetap mendorong mahasiswa untuk memilihnya sebagai sumber belajar dalam menunjang proses akademik.

Kata Kunci : Motivasi, ChatGPT, Pencarian Informasi, Sumber Belajar