

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahannya, 2025, Jakarta:Kementrian Agama Republik Indonesia.
- Agung, A. F. (2018). *Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Komparatif Pada Konsumen Indomaret dan Swalayan Surya Jalur 2 Korpri)*. Disertasi. UIN Raden Intan Lampung.
- Ahya, A. (2019). Eksplorasi dan pengembangan skala qana'ah dengan pendekatan spiritual indigenous. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 7(1), 13–27.
- Al-Khalidi, S. A. . (2017). *Tafsir Ibnu Katsir: Sahih, Sistematis. Terj. Engkos Kosasih*. Jakarta: Maghfirah Pustaka.
- Amran, A.J., Wijaya, M.F., Hasanuddin, N.R., Pratiwi, R. and AR, R., 2025. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pencabutan Gigi oleh Dokter Gigi Muda. *DENThalib Journal*, 3(2), pp.84-90.
- Amrullah, F. (2020). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Jalan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Spanjang*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Anas, A. S. A., & Abdullah, A. Z. (2008). Studi mutu pelayanan berdasarkan kepuasan pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Journal of Dentomaxillofacial Science*, 7(2), 98–105.
- Anggraini, A. I. (2015). *Kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi di poliklinik gigi dan mulut Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tenriawaru Kabupaten Bone*. Skripsi. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Apriansyah, A. (2017). *Kajian Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Wilayah Kota Tangerang Selatan*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah.
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Hatta, I. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien BPJS di layanan primer Banjarmasin. *Dentino: Jurnal Kedokteran Gigi*, 2(1), 95–100.
- Badan Kebijakan Pembangunan Kesehatan. (2023). *SKI 2023 dalam Angka*. <https://www.badankebijakan.kemkes.go.id/ski-2023-dalam-angka/>.
- Balhaddad, A. A., Alshammari, A., AlqADi, A., & Nazir, M. A. (2018). Patient Satisfaction with Dental Services and Associated Factors in a Saudi Dental Institution. *Journal of Clinical & Diagnostic Research*, 12(12). <https://doi.org/doi:10.7860/JCDR/2018/38358.12399>
- Bayu, A. K. (2019). *Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pencabutan*

- Gigi Oleh Dokter Gigi Dan Dokter Gigi Muda Di Rskgm Sumsel*. Skripsi. Universitas Sriwijaya.
- Chabibah, A. N. (2018). Kualitas Fungsional Dan Kepuasan Pasien Terhadap Perawat Dan Dokter Gigi Di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 143–148.
- Firdayanti, I. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke RSGM Yarsi terhadap Penggunaan Tumpatan Sewarna Gigi dan Tinjauannya dari Perspektif Islam*. Skripsi. Universitas YARSI.
- Fitria, A. (2019). *Asuhan Keperawatan Jiwa Pada Klien Halusinasi Pendengaran Terintegrasi Dengan Keluarga Di Wilayah Kerja Puskesmas Lempake Samarinda*. Skripsi. Poltekkes Kemenkes Kaltim.
- Girsang, T. T. D. F. (2019). *Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index pada Pasien Umum dan BPJS di RSUD Kabanjahe*. Disertasi. Universitas Sumatera Utara.
- Handayani, R. (2023). *Manajemen Pelayanan dalam Pespektif Islam*. Jakarta: Bypass.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasan, N. (2019). Implementasi Pelayanan Kesehatan Kepada Penerima Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, 8(4), 352–358.
- Henríquez-Tejo, R. B., & Cartes-Velásquez, R. A. (2016). Patients' perceptions about dentists: a literature review. *Odontoestomatología*, 18(27), 15–22.
- Juliawati, M. (2015). Pentingnya manajemen waktu untuk menunjang keberhasilan praktik dokter gigi. *Makassar Dental Journal*, 4(5).
- Kahar, A., Hayati, N., & Fadilah, N. (2021). Al-Qur'an Solusi Paripurna: Menyelami Konsep-Konsep Al-Quran Dalam Memberantas Kemiskinan Ber-Multidimensi. *ICoIS: International Conference on Islamic Studies*, 2(1), 369–388.
- KBBI. (2021). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2023*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Konsil Kesehatan Indonesia. (2019). *3 Ranah Pemenuhan SKP*. <https://kki.go.id/>.
- Kurniati, L. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI terhadap Kinerja Mahasiswa Profesi Dokter Gigi dan Tinjauan Islam*. Skripsi. Universitas Yarsi.

- Lee, K.-T., Chen, C.-M., Huang, S.-T., Wu, Y.-M., Lee, H.-E., Hsu, K.-J., Chen, H.-S., & Wu, J.-H. (2013). Patient satisfaction with the quality of dental treatment provided by interns. *Journal of Dental Sciences*, 8(2), 177–183.
- Madjid, S. S. (2018). Prinsip-Prinsip (Asas-Asas) Muamalah. *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 2(1), 14–28.
- Majid, M. Z. (2024). *Pengaruh Electronic Word of Mouth dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen yang Dimediasi oleh Keputusan Pembelian Serta Tinjauan dalam Perspektif Islam*. Skripsi. Universitas Yarsi.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2004). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 1173/MENKES/PER/X/2004*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/139962/permenkes-no-1173menkesperx2004-tahun-2004>.
- Nisa, K. (2018). *Tingkat Kepercayaan Pasien kepada Mahasiswa Profesi Kedokteran Gigi di RSGM Wilayah Jakarta Pusat dan Tinjauan Islam*. Skripsi. Universitas Yarsi.
- Nurhadi, N. (2020). Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah. *EkBis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 137–150.
- Peraturan Menteri Riset, T. dan P. T. R. I. (2018). *Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2018 Tentang Standar Nasional Pendidikan Kedokteran*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/140458/permen-ristekdikti-no-18-tahun-2018>.
- Prasasti, S. A. (2021). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi Upt Puskesmas Cibaliung*. Disertasi. Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung.
- Presiden Republik Indonesia. (2012). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/%2039063/uu-no-12-tahun-2012#:~:text=Ketentuan%20lebih%20lanjut%20mengenai%20penugasan,44>.
- Primawati, R. S., & Anugrahati, W. (2021). Gambaran Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut Serta Minat Kunjungan Pasien Di Balai Pengobatan Gigi. *Indonesian Journal of Health and Medical*, 1(4), 647–659.
- Puspisari, B. (2023). *Tingkat Kepuasan Pasien pada Pelayanan Teledentistry di RSGM Yarsi dan Tinjauannya dari Sisi Islam*. Skripsi. Universitas Yarsi.
- Raharja, I. G., Kusumadewi, S., & Astiti, D. P. (2018). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Puri Raharja. *Odonto*, 5(1), 34–44.
- Ridwan, N. (2023). *Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami Di Rsia Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar*. Skripsi. Universitas

Hasanuddin Makassar.

- Rizki, U., Nyorong, M., Theo, D., & Anggraini, I. (2022). Influence Factors of Effective Communication of Health Officers on Patient Satisfaction. *Jurnal Perilaku Kesehatan Terpadu*, 1(1), 46–59. <https://doi.org/doi:https://doi.org/10.61963/jpkt.v1i1.15>
- Rosyida, A. R. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Pendidikan Sultan Agung Semarang*. Disertasi. Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Rsyarsi.co.id. (2022). *Sejarah RS YARSI*. <https://rsyarsi.co.id/sejarah-singkat-yarsi>.
- Sabina, D., Fannya, P., Indawati, L., & Sonia, D. (2023). Tinjauan Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Layanan di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia. *Mutiara: Multidisciplinary Scientific Journal*, 1(9), 565–576. <https://doi.org/doi:https://doi.org/10.57185/mutiara.v1i9.76>
- Salma, F. S. (2015). *Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas di Surabaya*. Skripsi. Universitas Airlangga.
- Sembel, M., Opod, H., & Hutagalung, B. S. P. (2014). Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap perawatan gigi dan mulut di Puskesmas Bahu. *E-GiGi*, 2(2).
- Shientiarizki, A., & Pramono, A. (2023). Pertanggungjawaban dokter atas pelimpahan wewenang kepada bidan pada tindakan asuhan persalinan normal di Puskesmas. *Jurnal Preferensi Hukum*, 4(3), 341–354.
- Shim, S., Kim, H., & Lee, Y. M. (2024). Scoping review: exploring residents' views of supervisor entrustment and its effect on learning and professional development. *Korean journal of medical education*, 36(1), 81–98. <https://doi.org/10.3946/kjme.2024.286>
- Sinollah, S., & Masruroh, M. (2019). Measurement of Service Quality (Servqual-Parasuraman) in Forming Customer Satisfaction So as to Create Customer Loyalty: Case Study at the Mayang Collection Store, Kepanjen Branch. *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 45–64. <https://doi.org/doi:https://doi.org/10.36636/dialektika.v4i1.285>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tashkandi, F. S., Hejazi, L. O., & Lingawi, H. S. (2017). Patients' satisfaction with dental care services provided by educational dental hospital. *Int J Health Sci Res*, 7(6), 135–142.
- Veithzal Rivai Zainal, dkk. (2017). *Islamic Marketing Management*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyuni, Y. (2022). *Etika bisnis dalam Al-Qur'an studi deskriptif pada kitab*

Tafsīr At-Thabari karya Imam Abu Ja'far Muhammad Bin Jarir At-Thabari.
Skripsi. UIN Mataram.

Yanti, N. (2013). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Andi Djemma Masamba Kabupaten Luwu Utara.* Skripsi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.