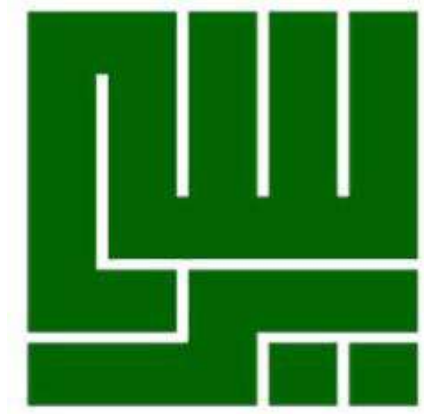


**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH *E-SATISFACTION*
DAN TINJAUAN DARI SUDUT PANDANG ISLAM**

(Studi Pada Baju Muslim El Zatta Serta Tinjauan Dari Sudut Pandang Islam)



SKRIPSI

Oleh:

NADYA SYAHRINA

120 2020 109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA**

2024

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH *E-SATISFACTION*
DAN TINJAUAN DARI SUDUT PANDANG ISLAM**

**(Studi Pada Baju Muslim El Zatta Serta Tinjauan Dari Sudut Pandang
Islam)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh gelar Sarjana Satu (S-1)
Manajemen**

Oleh:

NADYA SYAHRINA

120 2020 109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI**

JAKARTA

2024