

ABSTRAK

Nama : Muthia Rachma

NPM : 1502019028

Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi

Judul : Persepsi Pengguna Sistem Karsipan Digital (Atlas CMP) di PT Atlas Adjusting Indonesia

Persepsi pengguna terhadap ATLAS CMP menjadi faktor kunci dalam keberhasilan implementasi sistem ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap sistem karsipan digital (Atlas CMP) di PT Atlas Adjusting Indonesia. Sistem karsipan digital telah menjadi elemen penting dalam mempermudah manajemen arsip perusahaan. Namun, persepsi pengguna terhadap sistem tersebut dapat mempengaruhi implementasi dan efektivitasnya. Penelitian ini menggunakan model Technology Acceptance Model (TAM) sebagai kerangka teoritis untuk memahami persepsi pengguna terhadap sistem karsipan digital. TAM menyediakan metode penelitian analisis yang kuat untuk mempelajari faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan teknologi oleh individu. Dalam konteks ini, fokus penelitian ini adalah pada faktor-faktor seperti persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan dari sistem karsipan digital (Atlas CMP). Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT Atlas Adjusting Indonesia yang menggunakan sistem karsipan digital (Atlas CMP) sebanyak 40 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dikembangkan berdasarkan konstruk-konstruk dalam kerangka TAM. Sebagai metode analisis, penelitian ini menggunakan serangkaian uji instrumen, termasuk uji validitas untuk memastikan bahwa kuesioner yang digunakan valid, uji reliabilitas untuk mengevaluasi keandalan kuesioner, dan uji asumsi klasik untuk memeriksa normalitas, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan uji regresi linier berganda dan uji regresi linier sederhana untuk menganalisis hubungan antara faktor-faktor dalam TAM dan persepsi pengguna terhadap sistem karsipan digital (Atlas CMP). Hasil penelitian ini menunjukkan adanya persepsi yang sangat positif terhadap kebermanfaatan dan kemudahan aplikasi sistem karsipan PT Atlas Adjusting Indonesia. Dengan menggunakan kerangka teoritis TAM, penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam meningkatkan pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan sistem karsipan digital oleh pengguna di perusahaan. Diharapkan bahwa hasil penelitian ini akan memberikan wawasan berharga bagi manajemen PT Atlas Adjusting Indonesia dalam meningkatkan kualitas dan efektivitas sistem karsipan digital mereka.

Kata Kunci: Sistem Karsipan Digital, Technology Acceptance Model (TAM), PT Atlas Adjusting Indonesia