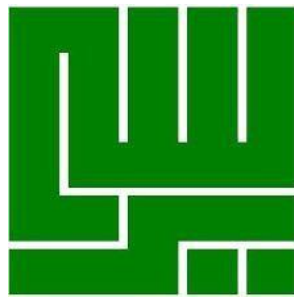


**PENGARUH HARGA, *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI MEDIATOR SERTA TINJAUANNYA DARI SUDUT
PANDANG ISLAM
(STUDI PADA PELANGGAN NETFLIX DI DKI JAKARTA)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

**Nama : Salsabila Nurulina
NPM : 120.2018.337
Program Studi : Manajemen**

**UNIVERSITAS YARSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA
2024**