

KATA PENGANTAR

{ ١ مِجْرًا نَمُخْرًا هَلَّا مَسْبِ }

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam penulis limpahkan kepada junjungan dan nabi kita Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PERLINDUNGAN KONSUMEN LAYANAN JASA KERETA API PT KERETA API INDONESIA (KAI): STUDI PERAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA BEKASI DALAM MENGURANGI PINTU-PINTU LINTASAN KERETA API LIAR"

Pada penyelesaian Skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, ijinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mohammad Ryan Bakry. S.H. M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas YARSI
2. Ibu Dr. Liza Evita Djakfar, S.H., M.Hum., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas YARSI
3. Ibu Nurul Fajri Chikmawati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas YARSI
4. Ibu Nelly Ulfah Anisariza, S.H., M.H., selaku wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas YARSI
5. Bapak Dr. Yusuf Shofie, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Ilmu penulis yang telah memberikan arahan, kritik, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Amir Mahmud, Lc., LL., M., selaku Dosen Pembimbing Agama yang telah dengan sabar memberikan masukan dan koreksi.
7. Bapak Danan Widonarko selaku Kasubit Rekayasa dan Peningkatan Keselamatan Direktorat keselamatan Pekeretaapian Kementrian Perhubungan
8. Dosen, karyawan dan staf Fakultas Hukum Universitas YARSI yang telah memberikan berbagai ilmu dan pengalaman selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum.

9. Seluruh Jajaran Komsis Skripsi Fakultas Hukum Universitas YARSI
10. Orangtua penulis Bapak Ngadri dan Ibu Haryanti tercinta yang telah memberikan segala dukungan, semangat, perhatian dan doa yang tidak pernah putus, serta telah mendidik dan membesarkan penulis dalam limpahan kasih sayang. Apa yang sudah di berikan kepada penulis tidak akan pernah bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya.
11. Kaka dan kedua adik yang penulis sayangi, Dian Fitria Septiani, Irfandi Muhammad Fikri dan Ikhsandi Muhammad Fikri yang telah memberikan dukungan secara moril serta doa kepada penulis selama ini.
12. Miko, kucing yang selalu menemani dan menjadi pelipur lara penulis selama mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
13. Sahabat dan teman terkasih penulis sejak smp Ilma, Apip, Lutfi, Kelvin yang telah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga dan menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat penulis selama proses skripsi.
14. Sahabat terbaik selama perkuliahan, Vivah, Meyra, Avia, Uyun, Jihan, Nabila, Alya dan Aurellia yang telah membantu dan menemani dalam proses penyelesaian kuliah selama ini serta segala bantuan dan kebaikan yang di berikan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 14 Januari 2025

Penulis,



Novita Dwi Adriyati