



**PERLINDUNGAN KONSUMEN  
LAYANAN JASA KERETA API PT KERETA API INDONESIA (KAI):  
STUDI PERAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA BEKASI DALAM  
MENGURANGI PINTU-PINTU LINTASAN KERETA API LIAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum**

Oleh  
NOVITA DWI ADRIYATI  
NPM. 1302021049

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA  
2025**