

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoviva Seviani
NPM : 1302021076
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Perguruan Tinggi : Universitas YARSI

Mengakui dan menerangkan bahwa skripsi dengan judul **“STUDI LAYANAN KONSUMEN BUS TRANSJAKARTA PADA SAAT JAM-JAM SIBUK KORIDOR 7F: ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA MENURUT HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN”** adalah hasil karya saya sendiri, bukan merupakan plagiasi ataupun duplikasi dari karya tulis orang lain. Sumber-sumber yang digunakan, baik dirujuk maupun dikutip, dalam skripsi ini telah dicantumkan dengan benar dan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari, skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi, saya bersedia untuk menerima konsekuensi pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Hukum dari Fakultas Hukum Universitas YARSI.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan tanda tangani sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Khoviva Seviani