



**STUDI LAYANAN KONSUMEN BUS TRANSJAKARTA PADA
SAAT JAM-JAM SIBUK KORIDOR 7F: ANALISIS
PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA MENURUT
HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum

Oleh

KHOVIVA SEVIANI

NPM. 1302021076

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2025**