

ABSTRAK

Nama : Mutia Safira
NPM : 2102022011
Program Studi : Megister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja, Sikap Kerja dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kualitas SDM Sebagai variabel Mediasi Pada Karyawan Kantor Dukcapil Jakarta Utara

Tingkat penurunan kinerja dari para karyawan Dukcapil Jakarta Utara relative tinggi. Namun masi terdapat karyawan yang tetap bertahan. Kinerja penurunan ini dibuktikan dengan data yang menunjukkan nilai pencapaian di tahun 2021 sebesar 90, di tahun 2022 sebesar 80 dan di tahun 2023 sebesar 65 dengan kinerja kehadiran sesuai jam kerja, keberadaan di tempat tugas, ketaatan terhadap peraturan dan ketentuan pelayanan, kepatuhan terhadap pimpinan dan penyelesaian tugas-tugas. Teknik pengambilan sampel Teknik non purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan metode Structural Equation Model (SEM) Partial Least Square (PLS) yang diolah menggunakan SmartPLS 3.0. Untuk Implikasi Manajerial dalam variabel motivasi kerja, Kantor Dukcapil harus memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawan dalam meningkatkan motivasi seperti tanggung jawab pada pekerjaan, inisiatif pada penuntasan pekerjaan dan kreatif pada pekerjaan. Sedangkan dalam variabel kedisiplinan kerja, Kantor Dukcapil harus mengutamakan peraturan seperti peraturan jam masuk, pulang, jam istirahat, peraturan dasar tentang berpakaian, bertingkah laku dalam pekerjaan, dan peraturan tentang apa yang boleh dan apa yang tidak boleh dilakukan oleh para karyawan. Sedangkan dalam variabel sikap kerja, Kantor Dukcapil harus memperhatikan sikap dari para karyawan selama masa bekerja seperti sikap untuk memiliki arah, sikap untuk memiliki keluasaan, sikap untuk memiliki konsistensi dan sikap untuk memiliki spontanitas. Sedangkan dalam variabel kepuasan kerja, Kantor Dukcapil sudah memperhatikan karyawannya terkait dengan pekerjaan, upah, pengawasan dan relasi.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja, Sikap Kerja, Kepuasan Kerja, Kualitas SDM, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Name : Mutia Safira
NPM : 2102022011
Study Program : Megister Manajemen
Title : *The Effect of Work Motivation, Work Discipline, Work Attitude and Job satisfaction on Employee Performance with HR Quality as a Mediating variable in Employees of the North Jakarta Dukcapil Office*

The level of performance decline of North Jakarta Dukcapil employees is relatively high. However, there are still employees who persist. This declining performance is evidenced by data showing achievement values in 2021 of 90, in 2022 of 80 and in 2023 of 65 with attendance performance according to working hours, presence at the place of duty, compliance with service regulations and provisions, compliance with leaders and completion of tasks. Sampling technique Non purposive sampling technique. Data were collected using a questionnaire and analyzed using the Structural Equation Model (SEM) Partial Least Square (PLS) method which was processed using SmartPLS 3.0. For Managerial Implications in work motivation variables, the Dukcapil Office must pay attention to employee needs in increasing motivation such as responsibility for work, initiative in completing work and creativity in work. Meanwhile, in the work discipline variable, the Dukcapil Office must prioritize regulations such as regulations on arrival times, going home, break times, basic regulations on dressing, behavior at work, and regulations on what employees may and may not do. Meanwhile, in the work attitude variable, the Dukcapil Office must pay attention to the attitudes of employees during their work period, such as attitudes to have direction, attitudes to have breadth, attitudes to have consistency and attitudes to have spontaneity. Meanwhile, in the job satisfaction variable, the Dukcapil Office has paid attention to its employees regarding work, wages, supervision and relations.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Work Attitude, Job Satisfaction, Human Resources Quality, Employee Performance.*