

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan lingkungan bisnis yang semakin dinamis pada beberapa tahun ini menuntut organisasi agar dapat menyesuaikan diri dan mampu merespon berbagai perubahan, baik dari faktor internal maupun faktor eksternal secara efektif dan efisien. Faktor-faktor tersebut diantaranya faktor sumber daya manusia dan teknologi. Perubahan faktor sumber daya manusia dan teknologi memberikan dampak besar terhadap mampu atau tidaknya sebuah organisasi berkembang. Sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional merupakan faktor utama dalam membantu organisasi mencapai tujuan yang ditunjang dengan adanya teknologi yang memadai.

Untuk mendapatkan sumber daya manusia tersebut, maka organisasi dapat membuat perencanaan dimana mereka terlebih dahulu menentukan analisis pekerjaan, deskripsi pekerjaan, dan spesifikasi pekerjaan. Perusahaan dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi yang memberikan kemudahan dalam kegiatan bisnis. Informasi merupakan komponen utama yang paling penting sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Peranan teknologi informasi dalam berbagai kegiatan bisnis sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat.

Selanjutnya, teknologi informasi yang handal dapat meningkatkan kinerja individual dan dapat digunakan dalam sistem informasi organisasi untuk menyediakan informasi bagi para pemakai dalam rangka pengambilan keputusan, karena teknologi informasi akan terus berkembang dari waktu ke waktu seiring dengan perkembangan zaman.

Kompetensi merupakan hal yang sangat penting guna mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Karyawan yang memiliki kompetensi tinggi akan mampu melaksanakan tugasnya dengan baik, kompetensi sebagai kemampuan seseorang untuk menghasilkan pada tingkat yang memuaskan di tempat kerja, termasuk diantaranya kemampuan seseorang untuk mentransfer dan

mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan tersebut dalam situasi baru dan meningkatkan manfaat yang disepakati. Kompetensi juga dapat menunjukkan karakteristik pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki atau dibutuhkan oleh setiap individu yang menjadikan mereka mampu untuk melakukan tanggung jawab mereka secara efektif dan meningkatkan standar kualitas profesional dalam pekerjaan mereka.

Kepuasan kerja dan kinerja karyawan dapat dijadikan sebagai alat motivasi agar mendapatkan kompensasi yang sesuai. Kinerja yang baik adalah untuk mencapai tujuan perusahaan, sehingga peningkatan kinerja sangat diperlukan oleh suatu perusahaan. Pemberian kompensasi yang baik dapat membentuk kinerja karyawan menjadi lebih baik dalam suatu perusahaan. Salah satu perusahaan yang ingin karyawannya merasakan kepuasan kerja dan meningkatkan kinerjanya dengan cara memberikan kompensasi yang adil dan tepat. Pembahasan masalah di atas menjadi dasar dalam melakukan penelitian mengenai apa saja yang harus perusahaan perhatikan untuk meningkatkan kepuasan serta kinerja karyawan karena adanya kompensasi.

1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian

Penerapan teknologi informasi akan membantu karyawan dalam melakukan pekerjaannya dengan mengurangi keterbatasan yang dimilikinya. Kepuasan kerja karyawan disebuah perusahaan merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Ketika seorang merasakan kepuasan dalam bekerja tentunya ia akan berupaya semaksimal mungkin dengan segenap kemampuan yang dimilikinya untuk menyelesaikan tugas pekerjaannya. Dengan demikian selain teknologi informasi juga adanya kompensasi serta kompetensi karyawan yang sama-sama memiliki peranan penting terhadap kinerja sekaligus kepuasan kerja yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan.

Pertanyaan penelitian yakni :

1. Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta?

2. Bagaimana pengaruh kompetensi karyawan terhadap kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta?
4. Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta?
5. Bagaimana pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta?
6. Bagaimana kepuasan kerja memediasi pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Menganalisis pengaruh teknologi informasi terhadap kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta.
2. Menganalisis pengaruh kompetensi karyawan terhadap kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta.
3. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta.
4. Menganalisis pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta.
5. Menganalisis pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta.
6. Menganalisis kepuasan kerja memediasi pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. AdMedika Jakarta.

1.4 Batasan Penelitian

Penulis membatasi penelitian ini, yang terkait dengan variabel: Teknologi informasi, Kompetensi karyawan, kepuasan kerja, kinerja karyawan serta pengaruhnya terhadap setiap variabel. Objek yang diteliti adalah pegawai di PT. AdMedika Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam bidang manajemen khususnya di bidang sumber daya manusia serta diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak akademisi untuk menambah dan memperluas wawasan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas pengetahuan penulis di bidang manajemen, khususnya manajemen sumber daya manusia.

- b. Bagi Perusahaan

Membantu perusahaan dalam meningkatkan kepuasan serta kinerja karyawan agar lebih maksimal untuk mencapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan.

- c. Bagi Lembaga Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai tambah dalam upaya meningkatkan kualitas mahasiswa yang mempunyai pengetahuan di bidang manajemen, khususnya manajemen sumber daya manusia.