

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Sampel pada penelitian ini adalah staff/karyawan PT. Administrasi Medika (AdMedika) yang berjumlah 121 orang. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dengan *software Lisrel 8.8*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) variabel teknologi informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) variabel kompetensi karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (4) variabel teknologi informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (5) variabel kompetensi karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; dan (6) variabel kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh positif dan signifikan terhadap teknologi informasi dan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Kompetensi Karyawan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.