

## **ABSTRAK**

Nama : Rizka Kasriana  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul : Analisis Pengaruh Konflik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pekerja Perempuan Di DKI Jakarta)

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis : pengaruh konflik terhadap stres kerja pada perempuan bekerja, pengaruh konflik terhadap kinerja pada perempuan bekerja, pengaruh lingkungan kerja terhadap stres kerja pada perempuan bekerja, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pada perempuan bekerja, pengaruh stres kerja terhadap kinerja pada perempuan bekerja, pengaruh konflik terhadap kinerja melalui stress kerja pada perempuan bekerja, dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja melalui stress kerja pada perempuan bekerja. Metode analisa data yang digunakan adalah Analisa SEM dengan menggunakan software SmartPLS. Data dari kuesioner yang disebarkan kepada 105 karyawan perempuan yang tersebar di wilayah DKI Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Konflik memiliki pengaruh secara langsung dan signifikan terhadap variabel Stres. Variabel Konflik memiliki pengaruh secara langsung terhadap Variabel Kinerja, namun tidak signifikan. Variabel Lingkungan kerja memiliki pengaruh secara langsung terhadap Variabel Stres, namun tidak signifikan. Variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara langsung yang signifikan terhadap variabel Kinerja. Variabel stress memiliki pengaruh secara langsung yang tidak signifikan terhadap variabel Kinerja. Variabel Konflik dan Lingkungan Kerja sama-sama tidak signifikan mempengaruhi variabel kinerja secara tidak langsung melalui variabel Stres.

**Kata Kunci :** Konflik, Lingkungan Kerja, Stres, Kinerja, Perempuan Yang Bekerja