

ABSTRACT

The aim of the research is to determine the factors that influence the successful implementation of the digitalization system for the management performance of the State Civil Service. The factors used consist of system quality, information quality, ease of use, transformational leadership and ASN knowledge. The research method uses a quantitative approach with an explanatory design. The population of this study was 200 ASN employees who worked at the North Jakarta Administrative Mayor's Office. The sample was determined using the probability sampling method with simple random sampling technique. Using the Slovin formula, the sample was determined to be 133 respondents. Next, data was collected by distributing questionnaires via Google forms, and then analyzed using structural equation modeling (SEM-PLS). The research results show that system quality, quality, ease of use, and management support have a significant positive effect on the successful implementation of a good ASN performance assessment system. directly or through knowledge as a mediating variable. Apart from that, knowledge has also been proven to have a positive and significant influence on the successful implementation of the ASN performance assessment system. However, the research results show that transformational leadership has no effect on the successful implementation of the ASN performance assessment system.

Keywords: System Quality, Information Quality, Ease of Use, Transformational Leadership, Knowledge and Performance Assessment Systems

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem digitalisasi manajemen kinerja Aparatur Sipil Negara. Adapun faktor-faktor yang digunakan terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, kemudahan penggunaan, kepemimpinan transformasional dan pengetahuan ASN. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatif. Populasi dari penelitian ini adalah 200 pegawai ASN yang bekerja di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Utara. Sampel ditentukan dengan menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Melalui rumus slovin sampel ditentukan sebanyak 133 responden. Selanjutnya data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner melalui google formulir, dan selanjutnya dianalisis dengan model persamaan struktural (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, kemudahan penggunaan, dan dukungan manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap keberhasilan implementasi sistem penilaian kinerja ASN baik secara langsung atau melalui pengetahuan sebagai variabel mediasi. Selain itu pengetahuan juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan implementasi sistem penilaian kinerja ASN. Namun hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi sistem penilaian kinerja ASN.

Kata Kunci : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Kepemimpinan Transformasional, Pengetahuan dan Sistem Penilaian Kinerja