



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN BACA DI TEBET DAN
HUBUNGANNYA DENGAN LOYALITAS PENGGUNA**

SKRIPSI

FAHRI MAULANA

1502020004

PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

JULI 2024



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN BACA DI TEBET DAN
HUBUNGANNYA DENGAN LOYALITAS PENGGUNA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi
(S.S.I)**

FAHRI MAULANA

1502020004

PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

JULI 2024