

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan tempat menyediakan berbagai sumber informasi. Menurut Sulistyio Basuki, perpustakaan tidak hanya identik dengan bentuk fisiknya yaitu gedung atau ruangan. Hal ini dikarenakan perpustakaan merupakan sebuah institusi yang di dalamnya terdapat berbagai macam koleksi. Koleksi ini kemudian dikelola dan diatur sesuai dengan ketentuan yang ada untuk kepentingan pengguna dalam mencari informasi secara tepat, cepat serta dikembangkan sesuai kebutuhan pemustaka perpustakaan.

Perkembangan teknologi pada perpustakaan membuat perpustakaan mengalami perubahan dari zaman ke zaman. Perpustakaan yang sebelumnya menggunakan sistem manual, mulai melakukan perubahan ke lebih modern yaitu secara digital. Hal ini dialami oleh Perpustakaan BP3IP. Perpustakaan BP3IP mulai melakukan beberapa hal menjadi digital contohnya pada penggunaan katalog online. Penggunaan katalog online dalam pencarian informasi koleksi perpustakaan di Perpustakaan BP3IP merupakan salah satu perubahan dalam mengikuti perkembangan teknologi pada perkembangan perpustakaan. Perpustakaan BP3IP memiliki visi dan misi yaitu fungsi BP3IP ialah untuk terus menjadi penyedia jasa pendidikan kepelautan yang berkualitas sebagaimana tergambar dalam visi, misi dan komitmen manajemen sehingga memiliki tanggung jawab penting dalam menyediakan akses yang efisien dan mudah bagi pengguna untuk mengakses sumber daya informasi yang mereka perlukan. Perpustakaan BP3IP memanfaatkan salah satu fitur yang dimiliki oleh SLiMS 9 Bulian yang mereka pakai, yaitu fitur Online Public Access Catalogue (OPAC). Penggunaan katalog online SLiMS dalam proses pencarian koleksi perpustakaan merupakan salah satu bentuk dari tanggung jawab tersebut.

Perpustakaan BP3IP menggunakan *Senayan Library Management System* (SLiMS) pada versi 9 Bulian. SLiMS merupakan sistem manajemen perpustakaan digital berbasis open source yang dirancang untuk penerapan perpustakaan digital. Sistem dan fitur di SLiMS 9 Bulian memudahkan pengguna dalam beberapa kegiatan seperti layanan sirkulasi, inventarisasi, layanan pengguna dan katalogisasi. Pada penelitian ini akan lebih difokuskan pada bagian katalog online.

Peran katalog online penting dalam perilaku pencarian informasi di BP3IP, terutama di kalangan siswa dan pengajar. Kemudahan akses dan kecepatan dalam menemukan informasi menjadi faktor utama yang dipertimbangkan oleh pengguna dalam memilih sumber informasi. Usability adalah kegiatan yang dapat menunjukkan tingkat kegunaan sistem. Kegiatan ini dapat menentukan sejauh mana sebuah sistem dapat digunakan secara efektif, efisien, dan memuaskan oleh penggunanya. Dalam konteks perpustakaan, katalog online yang terlalu sulit dapat menghambat akses informasi dan menyebabkan kesulitan bagi pengguna, apalagi jika pengguna tersebut tidak begitu paham akan teknologi. Oleh karena itu, penting untuk melakukan usability katalog online SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan BP3IP untuk mengukur dan menganalisis tingkat kegunaan dari katalog online.

Model usability yang dikembangkan oleh Nielsen mencakup lima indikator utama yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Error*, dan *Satisfaction*. Model ini tidak hanya menilai seberapa cepat dan mudah pengguna dapat mempelajari sistem (*Learnability*), tetapi juga seberapa efisien mereka dalam menyelesaikan tugas atau menggunakan sistem (*Efficiency*), sejauh mana mereka dapat mengingat cara menggunakan sistem setelah beberapa waktu tidak menggunakannya (*Memorability*), seberapa sering mereka melakukan kesalahan ketika menggunakan sistem (*Error*), serta tingkat kepuasan keseluruhan mereka ketika menggunakan sistem tersebut (*Satisfaction*). Seiring dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna yang terus berubah, penelitian tentang *usability* katalog online SLiMS 9 Bulian yang berkelanjutan akan menjadi bagian penting dari upaya perpustakaan untuk tetap relevan dan efektif agar mengukur seberapa efektif sistem tersebut berdasarkan persepsi atau pengalaman dari pengguna.

Surah Al-Mujadalah ayat 11 :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا

فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Terjemah Kemenag 2019

11. *Wahai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu “Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis,” lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Apabila dikatakan, “Berdirilah,” (kamu) berdirilah. Allah niscaya akan mengangkat orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Allah Mahateliti terhadap apa yang kamu kerjakan. (QS. Al-Mujadalah: 11)*

Menurut Andri (Pratama et al., 2023) pada ayat diatas menjelaskan bahwa Allah ﷻ akan meninggikan derajat bagi orang-orang yang beriman dan yang diberikan ilmu pengetahuan. Ayat ini berhubungan dengan perpustakaan yang merupakan pusat informasi dan sumber ilmu pengetahuan yang dibutuhkan untuk orang-orang yang mengejar ilmu di dunia maupun akhirat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat *usability* katalog online SLiMS 9 Bulian di perpustakaan BP3IP?
2. Bagaimana tinjauan Islam terhadap manfaat Katalog Online SLiMS 9 Bulian sebagai Perpustakaan Digital?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisis tingkat *usability* dari Online Public Access Catalog (OPAC) SLiMS 9 Bulian berdasarkan dari pengalaman pengguna.
2. Untuk mengetahui tinjauan Islam terhadap manfaat Katalog Online SLiMS 9 Bulian

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah terukurnya kualitas dari kinerja OPAC SLiMS 9 Bulian berdasarkan pengalaman atau persepsi dari pengguna dalam menggunakan OPAC pada SLiMS 9 Bulian.

1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini akan berfokus pada *usability* katalog online SLiMS 9 Bulian

berdasarkan pengalaman pengguna.

2. Penelitian ini tidak memasukkan data selain pemustaka di Perpustakaan Balai Besar Pendidikan Penyegaran dan Peningkatan Ilmu Pelayaran.

1.6 Hipotesis

Ha : Katalog online SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan BP3IP memiliki tingkat usability yang tinggi.

H0 : Katalog online SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan BP3IP memiliki tingkat usability yang tidak tinggi.