

ABSTRAK

Nama : Ravelia Azzahra Pakasi
NPM : 150 2020 016
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi
Judul : Usability Katalog Online SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan BP3IP

Usability testing adalah pengalaman dari pengguna dalam memakai atau berinteraksi dengan sebuah aplikasi atau website sampai mereka dapat mengoperasikan aplikasi atau website tersebut dengan mudah dan cepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kegunaan katalog online SLiMS 9 Bulian di Perpustakaan BP3IP dengan menggunakan model usability dari Nielsen. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data penelitian ini dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden sebanyak 188 pengguna perpustakaan yang terdiri dari siswa dan pegawai BP3IP. *Usability* dilakukan berdasarkan lima indikator utama menurut model Nielsen, yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Error*, dan *Satisfaction*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa indikator *Satisfaction* memiliki nilai rata-rata tertinggi, yaitu tingkat kepuasan pengguna yang tinggi terhadap katalog online ini. Sedangkan untuk indikator *Error* memperoleh nilai rata-rata terendah namun masih dalam kategori cukup, yang mengindikasikan bahwa pengguna masih sering mengalami kesalahan saat menggunakan sistem ini karena belum ada panduan atau petunjuk informasi dalam menggunakan katalog online di perpustakaan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa secara keseluruhan, katalog online SLiMS 9 Bulian memiliki tingkat usability yang tinggi, dengan beberapa hal yang memerlukan peningkatan, terutama dalam mengurangi kesalahan pengguna. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut di Perpustakaan BP3IP dalam menggunakan sistem SLiMS yaitu katalog online agar dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal.

Kata kunci : Katalog Online, Usability, Nielsen