

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN LOKASI TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN
PELANGGAN PADA CABANG JNE CEMERLANG KOTA BEKASI
DALAM SUDUT PANDANG ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sastra Satu (S-1)
Program Studi Ekonomi Manajemen**

Oleh :

**Nama Mahasiswa : Hamidatinnisa
N P M : 1202018067**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2022**